

MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD E HIGIENE DERIVADO DE LA PANDEMIA DE COVID19

Una vez que agende su cita a través del sistema Mexitel, los trámites son personales por lo que deberá acudir **únicamente** la persona solicitante (en caso de ser menores de edad acompañados, en su caso, por el padre o madre o ambos) a las instalaciones de la Embajada en Las Mercedes.

Derivado de la pandemia de COVID19, deberá traer consigo **todos** los **requisitos** establecidos por la normatividad aplicable y cumplir con las medidas de **seguridad y salud**. En caso de no tenerlos se recomienda **no** acudir a su cita y obtenerlos a fin de evitar trayectos y riesgos innecesarios.

En caso de no contar con los **requisitos** o no cumplir con las **medidas**, **NO/NO** será atendido **y tendrá que efectuar nuevamente su cita en el portal de Mexitel.**

1. Antes de la cita

- a. Debe llegar con 15 minutos de antelación
- b. Debe acudir **sin acompañantes**
- c. **No debe traer bolsas o mochilas**
- d. Además de su documentación, deberá traer únicamente:
 1. **Pluma propia** (tinta negra o azul)
 2. Cubrebocas
 3. Gel antibacterial
 4. De ser posible, careta

En caso de no traerlos, por razones de higiene **no/no** se le podrán suministrar dichos insumos y no se le permitirá el ingreso.

NOTA: El Consulado puede reservarse el derecho de admisión si las personas presentan síntomas de enfermedad como temperatura alta. Para ello se podrá usar termómetro.

2. Durante su cita

- a. Deberá guardar una distancia de entre 1.5 y 2 metros entre personas.
- b. Una vez que arribe, se anunciará en la recepción y personal de seguridad revisará que traiga lo solicitado. **No podrá**

acceder con bolsas o bultos y depositará su celular en donde se le indique.

- c. Al llegar, deberá lavarse las manos.
- d. En caso que no traiga su solicitud, llenará la que se le proporcione con su propia pluma.
- e. En caso de que sienta la necesidad de estornudar, deberá efectuar el estornudo de cortesía (en la coyuntura del codo entre el antebrazo y el bíceps).
- f. Para la toma de fotografías solo se descubrirá el rostro jalando el cubrebocas hacia su barbilla y mostrando el rostro.
- g. Para la toma de huellas digitales, deberá hacer uso del gel antibacterial previo a colocar su dedo en el aparato.

Corrobore previo a su cita que cuenta con todos los requisitos y que puede cumplir con las medidas de salud mencionadas. En cualquier caso de duda o comentario, contáctenos.