



Gobierno de
México

Relaciones Exteriores

Secretaría de Relaciones Exteriores

Embajada de México en Suiza

Concurrente ante el Principado de Liechtenstein

GUIA USUARIO: Sistema de Citas



2025
Año de
La Mujer
Indígena

GUIA DE USUARIO: Sistema de citas



Los trámites de pasaporte, credencial de elector y visas se atienden exclusivamente a través de citas que se solicitan en el portal de la Secretaría de Relaciones Exteriores

<https://citas.sre.gob.mx/>

Para poder programar su cita, es necesario primero crear una cuenta en dicho sistema.

En esta Guía de usuario, encontrará a detalle el procedimiento para la creación de su cuenta y también como realizar la solicitud de una cita en la Embajada para los trámites mencionados.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

RECOMENDACIONES GENERALES



- Tenga en cuenta que el sistema de citas sólo funciona con los navegadores **Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 9 o superior.**
- Usted deberá crear una nueva cuenta de usuario, si usted ya tiene una cuenta previa favor de ingresarla, si el sistema **no le acepta el usuario previo, deberá crear una nueva cuenta con un correo electrónico diferente.**
- La plataforma sólo acepta correos electrónicos con dominios: **gmail.com, hotmail.com, outlook.com, icloud.com yahoo.com, live.com y msn.com**
- Por seguridad, **el sistema le solicitará ingresar un código "captcha" en diversas ocasiones durante el proceso, de lo contrario no le permitirá continuar.**
- La información de los campos marcados con un (*) **debe ser llenada obligatoriamente**, de lo contrario el sistema no le permitirá continuar con el proceso.
- Se solicita revisar cuidadosamente toda la información antes de confirmar su cita. **Si usted da clic en regresar a la página anterior deberá iniciar desde el paso 1.**
- El hecho de programar una cita no garantiza que le sea expedido el documento que solicita. **Debe presentar toda la documentación señalada en los requisitos del trámite que corresponda misma que será valorada de conformidad con la normatividad vigente.**
- Las citas son gratuitas, personales e intransferibles. Todos los trámites se realizan en la Embajada de México en Berna, el día y hora en que haya programado su cita. **En caso de que el solicitante sea menor de edad, la presencia de ambos padres o quienes ejerzan la patria potestad es obligatoria.**
- El día de su cita deberá presentarse con la documentación completa y en original (no se aceptan copias).
- La información sobre requisitos y procedimiento para trámites en la Sección Consular de la Embajada la puede consultar en el siguiente enlace:

■ <https://embamex.sre.gob.mx/suiza/>

- Seleccionar: **SECCION CONSULAR**

(Le va a desplegar el listado de los trámites consulares que se realizan en esta Embajada)



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

CONTENIDO DE LA GUÍA



- Cómo crear una cuenta en el Sistema de citas
- Validación de la creación de la cuenta
- Ingreso al sistema para programar una cita
- **PASO 1.** inicio para programar la cita
datos de la oficina consular y datos del solicitante
- **PASO 2.** seleccionar trámite a realizar
- **PASO 3.** documentos requeridos
- **PASO 4.** información de contacto
- **PASO 5.** agendar cita, confirmación de cita y
número de folio



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

CREAR UNA CUENTA EN EL SISTEMA DE CITAS



- Ingresar al sistema de citas:
<https://citas.sre.gob.mx/>
- El sistema sólo funciona con los navegadores:
Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 9 o superior.
- Utilizar correos con dominio:
 - **gmail.com**
 - **hotmail.com**
 - **outlook.com**
 - **icloud.com**
 - **yahoo.com**
- Deshabilitar el campo “he leído los términos y condiciones”.
- Dar clic en el botón **“Crear una cuenta”**.



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

1. CREAR UNA CUENTA



🏠 CITAS V1.11.1.0 Idioma ▼

Crear una cuenta ?

*Trámites para:	*País:	*Estado:
Oficinas Consulares ▼	Suiza ▼	Berna ▼
*Oficina predeterminada:	*País de Nacimiento:	*Nacionalidad:
BERNA ▼	México ▼	Mexicana ▼
*Nombre(s):	*Primer apellido:	Segundo apellido:
JOSE	PEREZ	Segundo apellido
*Teléfono principal:	Teléfono adicional:	*Correo electrónico: ?
Cod. +41 ▼ Tel. 078 123 45 67	Cod. +52 ▼ Tel.	consulsuiza@gmail.com
*Contraseña: ?	*Confirmar contraseña: ?	
M2xitel\$ui1234	M2xitel\$ui1234	

☒ Mostrar contraseña

* Campos obligatorios

Cancelar Registrar

- Trámite para : **"Oficinas consulares"**
 - País : **Suiza**
 - Estado: **Berna**
 - Oficina predeterminada: **BERNA**
- (En Ginebra no se realizan trámites consulares)**

- Ingresar datos personales del solicitante
- Correo electrónico: **(correo personal)**
- Crear una contraseña:

De mínimo 8 dígitos que incluya mayúsculas, minúsculas, al menos un número y un carácter especial (Ej. M2xitel\$ui1234).

Esta contraseña es exclusiva para el sistema de citas y se recomienda crear una contraseña diferente a la de su correo personal. La misma contraseña se introduce por segunda vez para confirmación.

- Seleccionar : **"Registrar"**

🏠 CITAS V1.11.1.0 Idioma ▼

Crear una cuenta ?

¡Atención! El registro se realizó con éxito.
"Si tu cuenta no esta registrada te llegará un correo electrónico para el registro"

*Trámites para:	*País:	*Estado:
--Selecciona-- ▼	--Selecciona-- ▼	--Selecciona-- ▼

Una vez que ha
seleccionado
registrar debe
capturar el captcha



➡
"El registro se ha creado con éxito"

2. VALIDACIÓN DE CUENTA



Sistema de Citas < citas_sre@sre.gob.mx >

to me ▼



GOBIERNO DE
MÉXICO

Estimado(a),

Has realizado un registro en el sistema de Citas de la Secretaría de Relaciones Exteriores, por favor valida tu cuenta [aquí](#) para iniciar.

Nota: No será posible iniciar sesión si la cuenta no se valida.

Si tienes problemas para hacer clic en el botón [aquí](#), copia y pega la siguiente URL en tu navegador web:

<https://citas.sre.gob.mx/register/validate/eyJpdil6JjJMQ0tKKzFhVVZFcHdJSjk0WWVSK3c9PSIsInZhbHVlIjoiTdVpZVR4L0lhMzRBMHBEYzZDFkZjI1OTNjMWM4NGFiNDU2NTg4ZDVhZWQ2NmZkMDhhZmQ1ZWVjYjFln0=>

- Una vez creada la cuenta, recibirá un mensaje a su correo electrónico “Registro a Citas SRE”, donde le solicita validar su cuenta.
- Este mensaje le indicará que, para finalizar su registro, debe hacer clic en el enlace señalado, o bien puede pegarlo en la barra de dirección de su navegador.
- Si no se valida la cuenta como se menciona anteriormente, **NO** podrá ingresar al sistema **para crear su cita**.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

INGRESAR AL SISTEMA PARA PROGRAMAR CITA

1. Ingresar al sistema de citas:

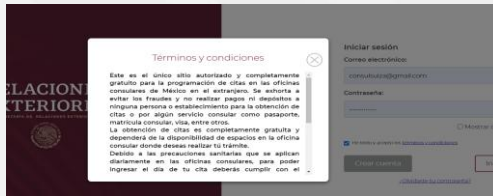
1

<https://citas.sre.gob.mx/>

2. Colocar el correo electrónico y la contraseña creada para ingresar a sistema.

3. Verifique los términos y condiciones de privacidad; seleccione la casilla y cierre la ventana emergente.

Ventana emergente



3

2

4

4. Dar clic en el botón "Ingresar"

El sistema abre una ventana emergente recordándole tener a la mano la documentación necesaria para poder agendar su cita.

5. Cierre la ventana emergente y dé clic en el botón "Programar" para dar comienzo a la solicitud de su cita.

5



2025
Año de
La Mujer
Indígena

PASO 1. SELECCIÓN DEL LUGAR DE LA CITA



Paso 1: Lugar y Datos Paso 2: Trámites Paso 3: Documentos Paso 4: Contactos Paso 5: Agenda

Selección del lugar ?

*País: Estado: *Oficina Consular:

Selecciona tu oficina para continuar.

Oficina BERNA
Dirección: WILTIPOGSTRASSE 20, PISO 5, 3015 BERNA, SUIZA, BERNA.
Citas disponibles: fecha más cercana 29 julio 2024, falta 4 día[s] para esta fecha. ?
Trámites disponibles: Pasaporte Ordinario, Visas, ...ver más.
Observaciones:

Información de Solicitantes ?

Ingresa tu CURP para validar tus datos ?

☐ ¿El solicitante no cuenta con CURP o la persona es extranjera? Agregar Manualmente

1. Selección del lugar:

País: **Suiza** Estado: **Berna** Oficina Consular: **BERNA**

- En la parte inferior izquierda aparece la dirección de la Embajada y el catálogo de trámites disponibles en el sistema de citas.

2. Una vez que haya ingresado los datos de la oficina consular, presione el botón **"Seleccionado"**.

3. Posteriormente, ingrese su **CURP** y de clic en el botón **"Buscar"**. Si el sistema no detecta su información o no reconoce su CURP seleccionar **"Agregar Manualmente"**.

- El sistema abrirá una ventana emergente confirmando su información personal.

4. Confirme que su información es correcta y dé clic en el botón "continuar".



DATOS DE LA OFICINA CONSULAR Y DATOS DEL SOLICITANTE



1. A continuación, debe ingresar la información de la persona que solicitará el trámite.
 - Rellene todos los campos con la información solicitada. **Las casillas que tienen el (*) son obligatorias.**
2. Con ello, el sistema habilita el botón para verificar sus datos, en el cual debe dar clic.
3. Finalmente dé clic en “Continuar”.

Información de Solicitantes ?

Solicitantes N° 1 :

Datos personales

*Nombre(s): JOSE *Primer apellido: PEREZ Segundo apellido: Ingresar segundo apellido

*Fecha de nacimiento: 2024-07-09 *Sexo: Masculino *Nacionalidad: Mexicana

*Estado Civil: Soltero(a)

Lugar de nacimiento ?

*País: México *Estado: Campeche *Municipio o Alcaldía: Calakmul

Localidad: Ingresar localidad

¿El solicitante ya ha obtenido un pasaporte y/o matrícula consular previamente? ?

Si No

Cancelar Continuar



2025
Año de
La Mujer
Indígena

PASO 2. (I)SELECCIONAR TRÁMITES A REALIZAR



En esta pantalla se despliega el tipo de trámite que se puede agendar. Son los únicos trámites que requieren cita por el sistema.

- Si desea el Pasaporte y credencial para votar se puede realizar el mismo día, siempre y cuando se presente toda la documentación correspondiente para cada trámite.

1. Seleccione el trámite a realizar.
2. Dé clic en "Agregar".
3. Finalmente, dé clic en continuar.

1

2

3



2025
Año de
La Mujer
Indígena

PASO 2. (II) SELECCIONAR TRÁMITES A REALIZAR



México Trámites Gobierno

Citas V1.I1.I1.0 Programación de citas- BERNA - 129072024-69524 PEREZ

Paso 1: Lugar y Datos Paso 2: Trámites Paso 3: Documentos Paso 4: Contactos Paso 5: Agenda

Selección trámites ? 00:59:33

Aviso: Se debe programar cita únicamente para el trámite que se requiere. En caso de seleccionar trámites distintos al que requiere, el consulado no podrá atenderle.

Trámites disponibles para PEREZ

Trámite a realizar Pasaporte Ordinario

1

*Tipo de trámite:
Primera vez

Sub tipo de trámite:
--Selecciona--

No. pasaporte:
No. documento

2

*Vigencia:
10 años

*Tarifa: Dólar estadounidense
198

Descuento:
--Selecciona--

3

Cancelar

Continuar

Una vez que ha dado continuar deberá proporcionar la siguiente información.

1. Seleccionar el tipo de trámite:

- Primera vez
- Renovación

La tarifa indica Dólar Estadounidense pero el pago es en **Francos suizos**, las tarifas se encuentran publicadas en la página de la Embajada y se actualizan cada mes.

2. Seleccionar la Vigencia:

- 3 años
- 6 años
- 10 años

Para menores de edad la vigencia máxima es **6 años**.

3. Finalmente, dé clic en “continuar”.



PASO 3. DOCUMENTOS REQUERIDOS.



Citas V1.11.10 Programación de citas- BERNA - 129072024-69524 PEREZ

PEREZ

Datos adicionales

1 ¿El solicitante es naturalizado? ☐ Sí ☒ No

Seleccione si la persona con discapacidad requiere asistencia de un tutor o pariente para manifestar su voluntad en la solicitud de trámite de pasaporte ☐ Sí ☒ No

Documento probatorio de nacionalidad del solicitante

2 *Documento

Pasaporte mexicano vigente/vencido

*Número: GXXXXXXXXX *Fecha de expedición: 2013-07-10 *Fecha de caducidad: 2024-07-01

*Expedido por: BERNA

Documento Probatorio de Identidad

*Documento

--Selecciona--

Documento Complementario

*Documento

--Selecciona--

3 Cancelar Continuar

La siguiente ventana requiere que ingrese información específica sobre los documentos necesarios para realizar su trámite.

1. Primero, se solicita si la persona que va a realizar el trámite tiene alguna discapacidad o si es naturalizado mexicano.
2. Seleccionar el documento que **acreditará la nacionalidad mexicana y su identidad.**
 - Para cada documento probatorio de nacionalidad se despliegan categorías que debe cumplimentar de conformidad a sus documentos. Es necesario rellenar todos los campos con la información que corresponda. **Las casillas marcadas con (*) son obligatorias.**
3. Una vez rellenados los campos requeridos con la información correspondiente, presione el botón **"continuar"** para proseguir.

PASO 3. DOCUMENTOS REQUERIDOS (menores de edad).



Requisitos: Para la expedición de pasaportes ordinarios a personas menores de edad, en términos de lo dispuesto por el Código Civil Federal, los padres o quien o quienes ejerzan la patria potestad o tutela deberán acreditar la nacionalidad del menor presentando original de su **acta de nacimiento** o **carta de naturalización**.

La emisión de pasaportes a menores de edad requiera la autorización de ambos padres, quienes deben presentarse a la cita en la Embajada y otorgar su consentimiento mediante la firma del formato para ello dispuesto.

Si alguno de los padres se encuentra o radica fuera de Suiza, puede otorgar su consentimiento a distancia, mediante la firma de un formato denominado OP-7/II, el cual puede obtener en la Embajada o Consulado de México más cercano a su domicilio, cuando radique en el extranjero, o en la Oficina de pasaportes de su elección en territorio nacional. Ver:

Cabe mencionar que el Reglamento de Pasaportes y el Código Civil, fundamento normativo para la emisión de ese documento, **distingue entre custodia y Patria potestad**; la primera establece con quien vive el/la menor, mientras que la segunda se refiere a los derechos y obligaciones inherentes que la ley le confiere a los padres o tutores sobre sus hijos menores de edad.

En caso de que alguno de los padres cuente con la patria potestad exclusiva del menor, **deberá presentar en original la sentencia emitida por un juez**, que indique expresamente que cuenta con la patria potestad sobre su menor hijo/a.



PASO 4. INFORMACIÓN DE CONTACTO



1. A continuación, debe seleccionar el país de residencia **"Suiza"** e ingresar su dirección actual de residencia.
2. En el siguiente apartado deberá ingresar los datos de una persona a la cual se le pueda contactar en caso de alguna emergencia. Puede ingresar algún contacto cuya residencia se encuentre en Suiza o en México.
3. Una vez que los campos estén llenados con la información correspondiente, seleccionar **"Continuar"**.

México Citas V1.11.1.0 Programación de citas- BERNA - 129072024-69524 PEREZ

Paso 1: Lugar y Datos Paso 2: Trámites Paso 3: Documentos Paso 4: Contactos Paso 5: Agenda

Domicilio del solicitante: ? 00:23:46

Domicilio de PEREZ

*País: Suiza *Estado: --Selecciona--

*Dirección: Dirección

En caso de emergencia avisar a: ?

*Nombre(s): Nombre(s) *Primer Apellido: Primer Apellido Segundo Apellido: Segundo Apellido

Correo electrónico: Correo electrónico *Teléfono principal: Código +52 Teléfono Teléfono adicional: Código +52 Teléfono

¿Es la misma dirección del solicitante? ? Si No

Se agrego la misma dirección para el contacto de emergencia

Cancelar Continuar



2025
Año de
La Mujer
Indígena

PASO 5. PROGRAMAR CITA



La última ventana del proceso le permitirá agendar su cita en las fechas disponibles. Se habilitará una ventana para que ingrese la información indicada **"Captcha"**.

1. El sistema desplegará el calendario de los días con citas disponibles. La disponibilidad se indica en función de un semáforo. Si el calendario no le permite seleccionar una cita (en blanco) es porque en esa fecha no hay citas habilitadas.

Las citas se habilitan con un mes de antelación. Por ejemplo: Si Usted ingresa al sistema en el mes Julio el sistema le mostrará las citas disponibles para el mes en curso y, adicionalmente, las del mes siguiente (agosto). **No se habilitan citas con más de dos meses de anticipación.**

2. Seleccione el día de su preferencia.
3. Finalmente, seleccione el horario de su interés, conforme a la disponibilidad de citas del día seleccionado.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

México
Citas V111.1.0 Programación de citas- BERNA - 129072024-69524
PEREZ

Paso 1 : Lugar y Datos > Paso 2 : Trámites > Paso 3 : Documentos > Paso 4 : Contactos > Paso 5 : Agenda

00:09:19

1

Alta disponibilidad Poca disponibilidad Casi sin disponibilidad

agosto de 2024

dom	lun	mar	mié	jue	vie	sáb
	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

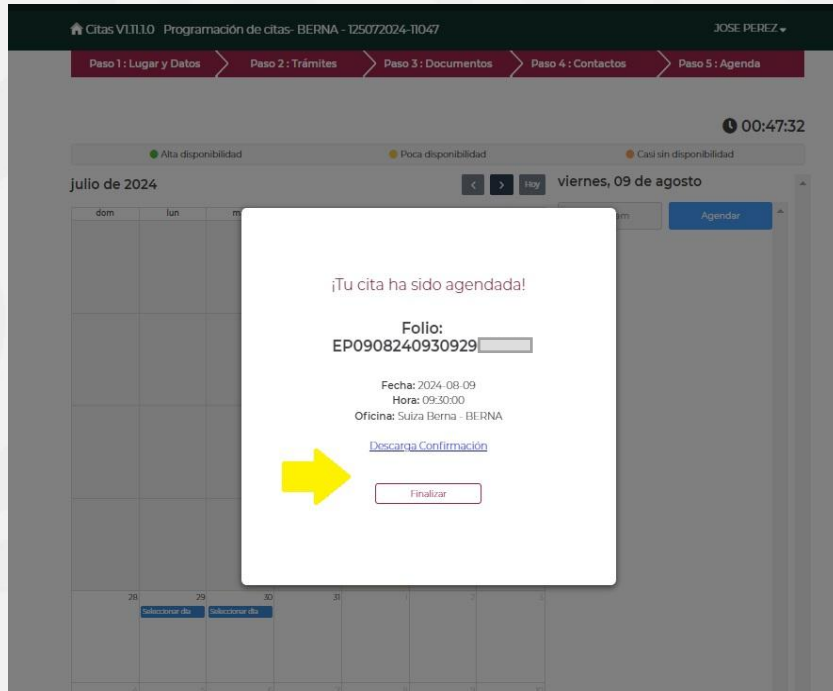
miércoles, 21 de agosto

09:30am
10:30am
11:15am
12:00pm

3

2

CONFIRMACIÓN DE CITA PROGRAMADA



- Una vez que ha seleccionado el horario se abrirá una ventana emergente confirmando la cita y un número de folio. Al presionar **“Descarga confirmación”** se genera en formato PDF un documento que se sugiere imprimir y presentar el día y hora de su cita.
- El sistema le enviará también a su correo electrónico un mensaje de confirmación de cita con el archivo adjunto.
- Con ello concluye el proceso para solicitar cita.



2025
Año de
La Mujer
Indígena

MODIFICACIÓN DE CITA PROGRAMADA



- Para consultar información sobre su cita, como comprobante, fecha, hora, etc., puede ingresar con su cuenta al sistema y en la página de inicio puede verificar las citas programadas.
- En el menú “acciones” puede ver los detalles de su cita, descargar el comprobante o cancelar su cita. Si desea cambiar de fecha/hora su cita, deberá cancelar su cita actual e iniciar de nuevo el proceso para obtener una nueva en fecha u hora diferente.
- Si no cuenta con un folio o no recibió el correo electrónico de confirmación, **lamentablemente su cita NO fue agendada.**

La interfaz muestra la barra superior con el título "Citas V1.11.1.0 Consulta de citas" y el nombre de usuario "PEREZ". El logo "MiConsulado" está centrado en la parte superior. Debajo, se indica "Citas de JOSE :". Hay una pestaña activa "Citas actuales" y una inactiva "Historial de citas". A la derecha hay un botón "Programar".

Fecha	Hora	Folio	Solicitante(s)	Oficina	Trámite	Estatus	Acciones
2024-08-09	09:30:00	EP0908240930929	[Redactado]	BERNA	Pasaporte Ordinario Primera vez	Programada	[Ojo] [Descargar] [Cancelar]

En la parte inferior derecha hay una barra de navegación con los botones "Anterior", "1" (seleccionado) y "Siguiente".



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**



2025
Año de
**La Mujer
Indígena**

Embajada de México en Suiza

Concurrente ante el Principado de Liechtenstein

Weltpoststrasse 20, 5o piso 3015, Berna
Tel. +41 (0)31 357 4747

<https://embamex.sre.gob.mx/suiza/>

Correo electrónico:
consularsui@sre.gob.mx