

SITUACIONES DE CRISIS EN LOS PAÍSES BAJOS

(con información de la página www.crisis.nl)

Aunque en Países Bajos existen muy buenas condiciones de vida, aquí también pueden suscitarse casos de crisis provocadas por fenómenos humanos o naturales. Por ejemplo, cuando no hay electricidad por mucho tiempo, cuando hay escasez de agua o cuando tiene que evacuar temporalmente su domicilio por peligro de una explosión. En ese sentido, es recomendable estar preparado, incluso teniendo un botiquín para emergencias. Hay que considerar que los servicios de auxilio nunca llegarán inmediatamente al lugar y no podrán ayudar a todo el mundo al mismo tiempo.

NOTIFICACIONES E INFORMACIÓN DURANTE UNA CATÁSTROFE / EMERGENCIA

¿Cómo va a ser advertido?

Cuando ocurra un desastre, usted escuchará las sirenas. Vaya adentro de su domicilio, cierre las puertas y ventanas y busque el canal de emergencia en su radio. A veces las autoridades le informan de otra manera, por ejemplo, con altavoces. Si este es el caso, haga exactamente lo que la autoridad le pida.

¿Cómo va a ser notificado?

Después de un desastre, las autoridades difundirán información a través el canal de emergencia. Pregunte en su Ayuntamiento (Gemeente) cuál es el canal de su localidad o búsquelo en www.roosrtv.nl. Un gran desastre siempre recibe mucha atención en la radio o en la televisión. En un desastre nacional, el gobierno federal, puede, si es necesario, hacer un programa en la televisión en todas las canales (cadena nacional). También puede buscar información por internet. Ingrese a www.crisis.nl. En esta página de internet encontrará las últimas noticias; o bien ingrese a la página de internet de su Ayuntamiento local. A veces éste abre un número de teléfono de emergencia especialmente para atender este evento.

En su Ayuntamiento

Es posible que su Ayuntamiento le informe de un desastre de otra manera durante, por ejemplo, mediante SMS a su celular.

TIPOS DE SITUACIONES DE EMERGENCIA

1. INCENDIO

El fuego de repente puede destruir todo a su alcance, lo que puede cambiar drásticamente su vida. En este caso, debe tomar su propia responsabilidad de evitar un incendio en su casa. Las autoridades públicas no pueden hacer esto por usted. No obstante, las autoridades han organizado programas de emergencia para grandes incendios en áreas residenciales, tiendas y fábricas. Estos planes mejoran la posibilidad de sobrevivir. Cuando ocurre un desastre, las autoridades en general le informan con sirenas.

¿Qué medidas puede usted tomar?

Antes de un incendio:

- Estudie el plan de evacuación en su casa o lugar de trabajo u otros edificios que visite frecuentemente.

Durante un incendio:

- Ayude a niños y gente que no pueden escapar fácilmente para salir lo más pronto posible de un edificio
- Cuando no pueda ver nada por el humo, muévase al ras del suelo
- Proteja su nariz y boca con telas mojadas

- Cierre las puertas y ventanas detrás de usted
- Llame al 112 si los bomberos todavía no son notificados
- No use el ascensor
- Si no puede salir del edificio, párese enfrente de una ventana al lado de la calle, para que los bomberos puedan verle.
- Nunca vuelva a un edificio que esté en llamas

2. **ATENTADO TERRORISTA**

La policía, las fuerzas armadas y las autoridades judiciales en todo momento toman medidas para reducir la posibilidad de un ataque terrorista. Intercambian información a menudo, y aseguran que las leyes y regulaciones sean acatadas. Colaboran también con otros países para prevenir ataques. Todas las medidas para luchar contra el terrorismo pueden disminuir la posibilidad de un ataque, pero nunca pueden prevenirlo.

¿Qué podría hacer usted si ocurre un atentado con bomba?

Durante una amenaza terrorista:

- Si ve un paquete sospechoso o una situación anormal, salga de ahí
- Llame al 112 y avise a la gente que esté cerca de usted

Durante un ataque terrorista:

- Sintonice su radio en el canal de emergencia
- Siga las instrucciones de las autoridades y los servicios de emergencia
- Protéjase a sí mismo y a otras personas contra materiales que lleguen a caer
- Ayude a la gente lo mejor posible
- Vaya a un lugar abierto lo más pronto posible, lejos de edificios grandes (pueden caer)
- No vaya cerca del lugar del ataque
- No se concentre en grupos; una bomba todavía puede explotar
- No se quede al lado de ventanas (pueden romperse) y coches estacionados (pueden explotar)
- Entregue a la policía las fotografías que haya podido tomar

3. **ACCIDENTE DE TRÁFICO / TRANSPORTE**

Un accidente vehicular en un paso a desnivel, un accidente de tren o un desastre en un túnel puede tener consecuencias enormes. Las autoridades organizan la situación en la calle y dan información para el tráfico, pero sobre todo se encargan de que la gente en el área de desastre esté segura.

¿Qué medidas puede usted tomar?

Antes de un accidente de tráfico/transporte:

- Averigüe bien la situación actual en la calle por internet o la radio antes de salir
- Siempre guarde una manta extra y una bebida en su vehículo

Durante un accidente de tráfico / transporte:

- Si usted está en un túnel en su coche: salga de su coche y salga del túnel por la salida de emergencia más cercana. En la mayoría de los túneles, le muestran la calle por luces y señalizaciones.
- No camine al lado de la carretera más de lo necesario, esto es muy peligroso
- Deje el acotamiento libre para los bomberos, la policía y la ambulancia
- No disminuya la velocidad o pare cuando ocurre un accidente; esto causará una fila
- Sólo se puede salir del tren, tranvía o metro cuando el conductor da permiso, pues hay peligro de cables rotos y/o tráfico rápido de vehículos.

4. **EPIDEMIA**

Una nueva influenza u otra enfermedad contagiosa pueden afectar a mucha gente. Una epidemia puede tener muchas consecuencias sociales; médicos y enfermeros van a estar muy ocupados, algunas empresas no pueden funcionar bien por la falta de empleados, el transporte público tendrá menos servicio o pararán. Los servicios de salud y emergencia saben cómo actuar durante una epidemia.

¿Qué puede usted hacer?

Antes de una epidemia:

- Asegurase que tiene una radio que funciona con baterías
- Programar su radio y/o televisión en el canal regional de emergencia
- Asegurase que tiene los productos necesarios para una crisis en su casa (kit de emergencia)

Durante una epidemia:

- Siempre usar toallas de papel, que se tiren inmediatamente después de usar una vez
- Proteger su boca cuando estornuda o cuando tiene tos
- Lavar sus manos frecuentemente
- Quedarse en la casa cuando tenga una enfermedad contagiosa
- No se acerque a personas que estén infectadas
- Llame su médico si tiene algunos síntomas
- Ingrese a la página de internet www.grieppandemie.nl para mayor información

5. **EDIFICIOS DERRUMBADOS**

En los Países Bajos, casas y otros edificios tienen que cumplir con requisitos de construcción determinados por las autoridades gubernamentales. No obstante, a veces los edificios pueden derrumbarse, por ejemplo, a consecuencia de daños por un terremoto, fuego o explosión o por falta de mantenimiento o un trabajo de construcción incompetente.

¿Qué puede usted hacer?

Antes de un derrumbe de un edificio:

- Asegurase de tener una radio que funciona en baterías
- Programar su radio y/o televisión en el canal regional de emergencia
- Asegurase de tener los productos necesarios para una crisis en su casa (kit de emergencia)
- Cuando entre en un edificio que no conoce bien, siempre vea donde están las salidas de emergencia y cómo huir lo más pronto posible en caso de peligro

Durante el derrumbe de un edificio:

- Quedarse cerca del suelo, ponerse abajo de mesas o escritorios o un portal, y proteja su cabeza y cuello con sus brazos
- No se coloque al lado de espejos, puertas de vidrio u objetos pesados en armarios que pueden dañarse
- No usar ascensores
- Apague fuegos

Después de un derrumbe de un edificio:

- Cuidado por los cables de electricidad
- Describir claramente su ubicación a la asistencia de emergencia (llamar al 112)

- Si está cubierto de escombros, quédese inmóvil lo más posible y sólo si puede haga ruido tocando tubos u otros objetos sonoros. Sólo grite cuando no tenga otra alternativa.

6. CLIMA EXTREMO

Una tormenta fuerte, muy mal tiempo o extremo calor pueden tener consecuencias graves. Durante muy mal tiempo el transporte público puede parar y haber problemas de tráfico vehicular. Durante extremo calor, la gente puede quedar exhausta, deshidratada o afectada por la polución en el aire.

Durante extremo calor o muy mal tiempo, se recomienda quedarse dentro. De lo contrario, se puede hacer lo siguiente:

Antes del mal tiempo:

- Vea las noticias del estado del tiempo (teletexto, Internet, KNMI – El Instituto Meteorológico Real en los Países Bajos, entre otros)
- Asegúrese que tiene su celular con usted en su coche y si navega, asegúrese que la radio en su barco esté funcionando

Durante mal tiempo:

- No salir con su coche o barco si las autoridades aconsejaron que no lo hagan o cuando haya una alarma de mal tiempo
- Si de todos modos sale, asegúrese de tener suficiente comida, agua, mantas o ropa caliente con usted
- Si es posible, no reporte el daño hasta que mejore la situación. Así, los servicios de emergencias no estarán sobrecargados

Durante extremo calor:

- Beber dos litros de agua como mínimo al día
- No haga muchas actividades, sobre todo entre las 12:00 y 16:00 horas
- Quédese adentro entre las 12:00 y 16:00 horas
- Use sombrero, gafas de sol y ropa ligera
- Ponga una toalla mojada en su cuello a menudo, toma una ducha fría o un baño
- Cierre las ventanas cuando haga más calor afuera que adentro (durante el día) y abra las ventanas cuando esté más fresco afuera que adentro (durante la noche o temprano por la mañana).

7. FALTA DE ELECTRICIDAD, GAS, AGUA O PÉRDIDA DE TELÉFONO

Los desastres a menudo causan otros problemas también. Durante un incendio o si se rompe un dique, puede fallar el suministro de electricidad, gas, agua o inclusive la red telefónica puede quedar desconectada. Esto puede ser extremadamente peligroso si dura por largo tiempo y afecta a gran parte del país. Las autoridades y las empresas de electricidad, gas, agua y teléfono tienen planes de emergencia para tal situación. Casas hogar para ancianos o gente enferma tienen un plan de contingencia que usan durante una situación de emergencia. Si no funciona el teléfono, los servicios de emergencia están capacitados para estar en contacto con otras instancias por diferentes vías.

Es importante que esté bien preparado, para que usted y su familia puedan responder mejor ante una situación de emergencia.

Electricidad

- Si hay una falla eléctrica después de un desastre, es importante tener una radio en la casa que funcione con baterías. Sintonice el canal de emergencia. Así sabrá qué está pasando o que más puede hacer.
- Gas
- Cuando no hay acceso al gas, es en general por fallo en el suministro de gas o daño en la red de distribución. Tiene que desconectar todos los accesos al gas. Este previene situaciones peligrosas cuando se resuelve el problema.

Agua

- El acceso al agua puede ser cortado o el agua potable podría estar infectada. Por eso es importante tener agua almacenada en su casa: tres litros de agua por persona cada día, mínimo para tres días en total. Es esencial cambiar el agua regularmente.

Teléfono

- Después de un desastre mucha gente va a llamar. Esto puede causar el sobre uso de la red. Por eso, no llame más de lo necesario y haga llamadas cortas. Si tanto la red del celular como del teléfono fijo están desconectados, use la frecuencia para emergencias en su radio. Así se enterará de lo que está pasando, qué puede hacer y cómo puede contactar con la policía y la ambulancia en caso necesario.

¿Qué puede usted hacer en esos casos?

Antes de la pérdida de electricidad, gas, agua o teléfono:

- Asegúrese que tiene una radio que funciona en baterías
- Sintonice su radio y/o televisión en el canal de emergencia
- Asegúrese de tener un kit de emergencia en su casa

Durante la pérdida de electricidad, gas, agua o teléfono:

- Sintonice la radio en la frecuencia de emergencia
- Pregunte a los vecinos si necesitan ayuda

8. INUNDACIÓN

Las inundaciones nunca pueden ser descartadas de Países Bajos. Hay mucha agua, y muchas partes del país están bajo el nivel del mar. Sobre todo porque el clima está cambiando y la tierra está decreciendo. Como resultado, el riesgo de una inundación es más grande y las consecuencias serán más graves. Las autoridades están invirtiendo un gran esfuerzo para el reforzamiento de los diques. Adicionalmente, áreas especiales está adaptadas para almacenar un gran exceso de agua. Sin embargo, considerando que los riesgos nunca podrían ser completamente evitados, hay mucho contacto entre las autoridades competentes, los ayuntamientos y los servicios de emergencia (policía, bomberos y la ambulancia). Ellos a su vez organizan simulacros en el caso que hay una inundación.

¿Qué puede hacer usted?

Antes de una inundación:

- Asegurase que tiene una radio que funciona con baterías
- Programe su radio en el canal regional de emergencia
- Asegúrese de tener un kit de emergencia en su casa
- Piense a quién puede acudir si tiene que salir de su casa por causa de una inundación
- Intente usar una ruta alternativa, porque muchas rutas pueden quedar bloqueadas durante una evacuación

Durante una inundación:

- Sintonice su radio en el canal regional de emergencia y consulte la página www.crisis.nl

- Siga las instrucciones de las autoridades y las asistentes de emergencia
- Si tiene que evacuar o si el agua ha llegado a su casa: apague el gas y la electricidad
- Prepare una paquete de evacuación
- Si tiene tiempo: guarde objetos de valor en un lugar seguro y seco
- Si no puede salir, vaya al nivel más alto de su casa, lleve su radio de baterías y el kit de emergencia consigo

9. DESASTRE NUCLEAR

Las plantas nucleares están muy bien protegidas. No obstante, uno nunca puede descartar un desastre nuclear. Ni siquiera si no vives cerca de una planta nuclear, una catástrofe de este tamaño puede afectarle. Hay varias precauciones que puede tomar ante la posibilidad de un accidente de este tipo. Las autoridades ya tienen sus planes de emergencia. Por su parte, la policía, los bomberos y la ambulancia regularmente practican para que cooperen bien como equipo en caso de un verdadero desastre nuclear.

¿Qué lo que puede hacer usted?

Antes de un desastre nuclear:

- Asegurase que tiene una radio que funciona en baterías
- Programe su radio y/o televisión en el canal regional de emergencia
- Asegúrese de tener un kit de emergencias en su casa

Durante un desastre nuclear:

- Vaya o quédese adentro, cierre las puertas y ventanas o todo lo demás que funciona como ventilación, como campanas de humo, ventiladores en el baño y la ducha. Si no puede apagarlo, déjelo al nivel más bajo. Si está en su coche, también apague la ventilación.
- Sintonice su radio y/o televisión en el canal de emergencia; recibirá consejos por el canal de emergencia meteorológico si tiene que quedarse adentro o tiene que evacuar.
- Beba y usa agua potable limpia, no agua de lluvia, no coma verduras crudas o comida que es difícil de limpiar. Proteja toda la comida para evitar polvo, y quite bien la piel de fruta y verdura antes de comerla.
- Deje las mascotas adentro y no toque gente o animales que estaban afuera.

10. SUSTANCIAS PELIGROSAS

Los materiales inflamables, explosivos y/o tóxicos (como gas LP, fuegos artificiales y amoníaco) son transportados por barco, ferrocarril, camiones-pipas y tuberías subterráneas. El almacenaje y transportación de estos materiales tienen que cumplir con estrictos requerimientos. Los servicios de emergencia están bien preparados para desastres con sustancias peligrosas. Algunas sustancias peligrosas exigen más atención que otros en caso de derrame o fuga. Uno no puede reconocer el peligro de sustancias peligrosas o tóxicas rápido. Usted podría ser afectado con diversos malestares como ardor de ojos, tos, mareo o comezón. Es por eso importante saber cómo actuar en tal situación.

Es muy importante que sepa usted de qué sustancia se trata. Es decir, cada sustancia tiene su propio modo de empleo, cuando están en el aire libre. Por medio de la radio y la televisión recibe información sobre qué tiene que hacer. Uno no puede reconocer el peligro de sustancias peligrosas o tóxicas rápido. Usted puede ser afectado con diversos malestares, pero siempre hay una señal clara: la sirena.

¿Qué medidas puede usted tomar?

Antes de la salida de sustancias peligrosas:

- Asegurase de tener una radio que funcione con baterías

- Programe su radio y/o televisión en el canal regional de emergencia
- Asegurase de tener el kit de emergencia presente
- Conozca dónde se puede apagar el gas, electricidad y ventilación en la casa

Durante el derrame o fuga de sustancias peligrosas:

- Cuando suene la sirena: vaya adentro, cierre ventanas y puertas
- Sintonice el canal de emergencia en su radio y consulte la página www.crisis.nl
- Siga las instrucciones de las autoridades y los servicios de emergencia
- Cierre puertas y ventanas y todo lo que sirve de ventilación, como campanas de humo y ventiladores en el baño. También debe apagar el sistema de ventilación mecánico o si esto no es posible, habrá que dejarlo al nivel más bajo. Si está en su coche, también apague la ventilación.
- Apague el calentador, calefacción central, caldera y estufas. Apague el gas en las llaves de paso. Apague fuegos abiertos.
- Vaya a un cuarto bien cerrado que no esté ventilado, con preferencia al medio en una casa o edificio, si es posible en la planta más alta.
- Lleve su radio de baterías consigo y el kit de emergencia
- Deje de fumar y llame a su médico si usted o algún familiar tiene dificultades de respirar y si se sienten mareados o desorientados.
- Mientras haya un riesgo por una explosión, cierre las cortinas, quede lejos de ventanas
- En el caso que no pueda ir adentro, salga del lugar del incidente lo más pronto posible. Camine en dirección del viento, protegiendo su nariz y boca con ropa o telas.

11. DISTURBIOS PÚBLICOS

Si se suscita un pánico durante un evento público, no corra contra el flujo de gente

Permanezca en calma y siga las instrucciones de las autoridades

No se acerque al lugar del disturbio

Si escucha la sirena, esto significa peligro. Cuando esto ocurre, hay un riesgo más grande que sólo un mal olor o aire seco. La sirena solo se oye en el lugar donde está el peligro. Esto puede ser en varios ayuntamientos, pero también sólo en una área. Si oye la sirena, es para usted. En tal caso, es importante que sepa que hacer.

Vaya adentro

- Si va adentro, usted disminuye el peligro
- Si está en su trabajo o está de compras: entre al edificio más cercano lo más pronto posible, por ejemplo, una empresa, oficina o casa.
- Niños que estén en la escuela, tendrán que quedarse allá y ser protegidos por la dirección de la escuela
- Si está en su coche, estacionese y busque un refugio lo más pronto posible. Si esto no es posible, pare su coche al lado de la calle y quédese en su coche. Apague el motor y la ventilación
- Dé la posibilidad a otros de alojarse juntos
- Señale a otras personas si usted se da cuenta que ellos no han oído la sirena

Cierre ventanas y puertas

- Un desastre o un accidente grave pueden causar la fuga de sustancias peligrosas en el aire. Usted puede protegerse contra esto refugiándose en su casa o en otro edificio.
- Cierre ventanas, puertas y otras aperturas en su casa. Piense en las puertas interiores, ventiladores, ductos de aire, etc.
- Verifique cada espacio en donde puede entrar aire y cierre estas aperturas

- Si es posible, apague el sistema de ventilación mecánico o póngalo lo más bajo posible
- Cierre ductos de aire con papel de periódico o plástico
- Escuche la radio en el canal de emergencia
- Si se escuchan las sirenas, la radio regional funciona como canal de emergencia
- En este canal, las autoridades reportan qué está pasando o qué riesgos hay. Acate las instrucciones y consejos que tiene que seguir

¿Cuándo es seguro de salir otra vez?

Hasta el momento en que escuche en el canal de emergencia que la situación está segura. Cuando las sirenas paran, no implica automáticamente que la situación esté segura.

Prueba

Todos los ayuntamientos en Países Bajos verifican cada primer lunes del mes a las 12:00 la sirena. No tiene que hacer nada.

EL KIT DE EMERGENCIA

Usted puede estar preparado a una situación de crisis con un kit de emergencia. Este paquete contiene por lo menos:

- Una radio de baterías
- Una linterna
- Una caja de primeros auxilios
- Cerillas
- Velas
- Toallas
- Una caja de hierro
- Un silbato
- Unas botellas de agua
- Efectivo y copias de los documentos de identidad y del seguro
- Llaves extras de la casa y de su coche
- Mapa de la región, una mapa de la carretera y una lista con los números de teléfonos más importantes y las direcciones de emergencia
- Gel desinfectante para manos
- Comida
- Artículos de higiene personal: papel para el baño, toallas, pañuelos desechables, jabón, líquido para lavar ropa, toallas sanitarias, pasta dental, cepillo de dientes
- Impermeables

CONSEJOS GENERALES

Cada situación de emergencia es diferente, pero en todos los casos aplica lo siguiente:

Quédese lo más tranquilo posible y piense antes de actuar

Avise e informe a la familia y amigos

Si usted está herido o está en peligro directo, llame a los servicios de ayuda o intente pedir ayuda a otras personas

Si no está herido, intente ayudar a otras personas

Intente tener información de una fuente oficial. Escuche la radio o consulte www.crisis.nl

Siga las instrucciones de los servicios de emergencia y de las autoridades gubernamentales

EVACUACIÓN

Cuando sucede un desastre, puede que sea necesario salir de repente de su casa. Si este es el caso, haga lo siguiente:

- Apague el gas, agua y electricidad
- Sólo lleve las cosas más esenciales (dinero, medicinas, identidad y copia de su seguro)
- Cierre su casa
- Verifique si sus vecinos saben que tienen que salir

Si tiene más tiempo para prepararse a una evacuación, y piense que tiene que estar afuera por más de unas horas, haga lo siguiente:

- Póngase zapatos fuertes y ropa resistente contra el agua
- Si viaja en coche, tome en cuenta que puede estar en mucho tráfico por largo tiempo

Lleve los siguientes objetos si viaja en coche:

- Kit de emergencia
- Artículos de tocador, mantas y ropa extra
- Bebidas y comida para sus mascotas
- Un calentador de camping con extra gasolina, con cacerolas y cubierto
- Un silbato (para pedir ayuda)
- Un cable y plástico para hacer un refugio
- Extra gasolina para su coche

NL-ALERT

¿Qué es NL Alert?

NL Alert es una nueva alarma del gobierno neerlandés. NL Alert manda mensajes a todos los celulares en una región específica. Con NL Alert el gobierno puede informar a la gente en una situación de crisis con un sólo mensaje. Este mensaje dice exactamente qué está pasando y qué es lo que la gente puede hacer en una situación de emergencia. Así más gente puede ser conectada y ser mejor informada. Mire la página web si su celular es apropiado o no.

Los Países Bajos son el primer país en el mundo que introduce este sistema de alerta de emergencia para toda la nación. A partir del 8 de noviembre de 2012, NL-Alert está disponible en todas las veinticinco regiones de seguridad de los Países Bajos.

¿Por qué NL Alert?

Con esta nueva manera de alertar a la gente, el gobierno puede informar a las personas de alguna región específica con un sólo mensaje. Así más gente está mejor informada.

¿Cómo funciona NL Alert?

El gobierno manda un mensaje a todos los celulares en una región específica en una situación emergente de crisis. NL Alert funciona por medio de emisión de cédulas y no con mensajes de texto (SMS). Así el sistema funciona también cuando la red está sobrecargada. No es necesario registrarse y NL-Alert, es gratuito y anónimo. Los mensajes son mandados a la región donde se ubica una situación de emergencia.

Actualmente, más de la mitad de todos los celulares tienen capacidad para recibir un mensaje de NL-Alert, que significa que más que 11 millones de celulares ya reciben un NL-Alert. Este número sigue creciendo. Un número creciente de celulares son introducidos al mercado con un ajuste automático para el NL-Alert. Asimismo, esta nueva medida es una adición valiosa para avisar a la gente, como la sirena, las estaciones de emisión de emergencia y la página web www.crisis.nl. Consulte www.nl-alert.nl para ver si su celular es compatible para recibir mensajes de NL-Alert. La página web también da instrucciones sobre los ajustes que tiene que realizar para recibir NL-Alert.

¿En qué situaciones se usa NL Alert?

Se usa NL Alert en situaciones que amenazan la vida y la salud de gente, por ejemplo, con un incendio, humo tóxico, peligro de explosión o una inundación.

En 2013 el gobierno inició el envío de mensajes de control. Por medio de estos mensajes la gente puede ver si su celular está funcionando bien y si puede recibir un NL Alert.

¿Más información?

¿Quiere más información sobre NL Alert? Vaya a www.rijksoverheid.nl/contact. También puede llamar al 1400 en días laborales de 8.00 – 20:00 (tarifa local). La campaña está bajo la responsabilidad del Ministerio de Seguridad y Justicia.