

Instructivo para agendar una cita a través de MEXITEL

A partir del 15 de mayo de 2017, la asignación de citas en la Embajada de México en Países Bajos para la tramitación de pasaportes, credenciales para votar del INE y emisión de visas para extranjeros, se realizará a través de la plataforma **Mexitel**.

Aquí encontrará un breve instructivo de cómo proceder para agendar una cita en la Embajada de México en Países Bajos.

- 1) Ingrese al portal <https://mexitel.sre.gob.mx/citas.webportal/>
(Recomendamos utilizar navegador Chrome)
Elija la opción “**Crear una cuenta**”

Iniciar sesión

Correo electrónico:

Contraseña:

Recordarme [¿Olvidaste tu contraseña?](#)



- 2) Proporcione los datos que solicita el sistema y no olvide seleccionar la opción “**MEXITEL (Embajadas y Consulados)**”.
Oprima el botón de “**Aceptar**”

Crear una cuenta

Nombre(s):

Primer apellido*:

Segundo apellido:

Teléfono de contacto 1*:

Teléfono de contacto 2:

Correo electrónico*:

Citas para*: Trámites en territorio nacional
 MEXITEL (Embajadas y Consulados)

Contraseña*:

Confirmar contraseña*:



Una vez hecho lo anterior, usted recibirá un mensaje de confirmación en su correo electrónico, con indicaciones de cómo activar su cuenta.

- 3) Ingrese de nuevo a la plataforma e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña creados. Se desplegará la siguiente imagen:

Programación de citas

Tipo de representación			
Consulado	Consulado móvil	Consulado sobre ruedas	Ubicación aproximada
Sin disponibilidad	Poca disponibilidad	Alta disponibilidad	Total disponibilidad

Búsqueda por dirección o código postal

- 4) Del menú desplegable de países en el margen izquierdo elija **Países Bajos** y continúe la selección de acuerdo con el servicio que desea solicitar. Proporcione los datos generales y de contacto que se solicitan. Finalmente, oprima el botón **“Buscar Citas”**.

Limpiar

El sistema desplegará entonces la siguiente pantalla:

Programar cita

País*:
PAÍSES BAJOS

Representación*:
LA HAYA

Oficina*:
LA HAYA

Documento*:
PASAPORTE, MATRÍCULA

Trámite*:
PASAPORTE Y/O INE

Detalle*:
PASAPORTE Y/O INE

Tipo Trámite Detalle*:
PASAPORTE

Calendario de citas

Mes Semana Día

Mayo 2017

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
	30	1	2	3	4	5
	7	8	9	10	11	12
	14	15	16	17	18	19
	4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!
	21	22	23	24	25	26
	4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!		4 disponible!	
	28	29	30	31	1	2
	4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!	
	4	5	6	7	8	9
		4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!	4 disponible!	10

Sin disponibilidad Poca disponibilidad Alta disponibilidad Total disponibilidad

NASSAUPLEIN 28, LA HAYA, 2585 EC, PAÍSES BAJOS

5) Seleccione la fecha de su elección, de acuerdo con la disponibilidad de citas que muestre el calendario.

Una vez hecha su elección, se le asignará un folio y el sistema le enviará a su correo electrónico un volante de confirmación de cita.

Por favor imprima y conserve este volante de confirmación. Será necesario presentarlo el día de su cita como prueba de la reservación que realizó.

Ha concluido el trámite

Folio de la cita: EP1505171000777-02669

Folio de la cita : EP1505171000777-02669

Aceptar

6) Acuda a su cita con 15 minutos de anticipación.

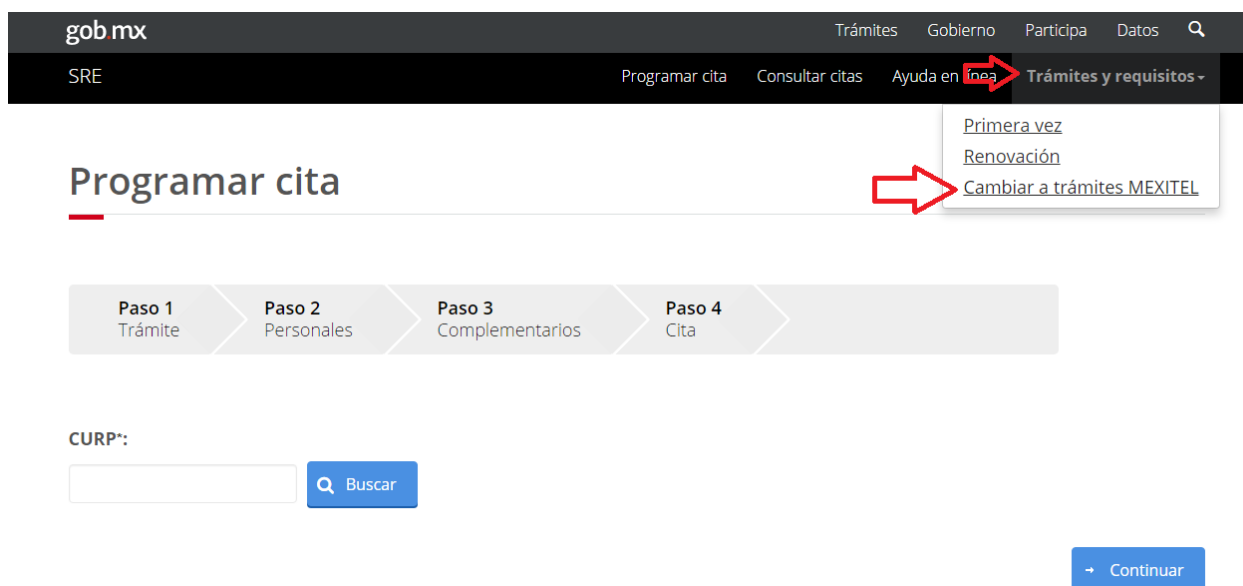
No olvide llevar toda la documentación original y las copias fotostáticas que le hayan sido requeridas.

Será un gusto atenderle.

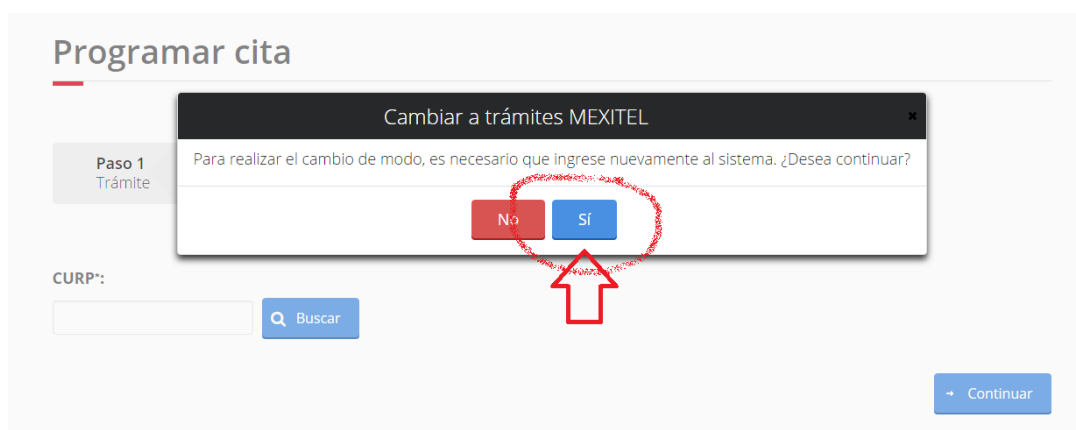
Problemas?

En caso de que el sistema no despliegue el mapa con las opciones de países y servicios (punto 4), deberá verificar que usted se encuentre en la plataforma de trámites consulares en el extranjero.

Para ello, en el menú “**Trámites y Requisitos**” del ángulo superior derecho seleccione la opción “**Cambiar a trámites MEXITEL**”



En este caso el sistema le advertirá de la necesidad de iniciar nuevamente la sesión. Acepte e ingrese de nuevo.



Ahora ya podrá realizar su selección de cita.

Si persisten las dificultades, favor de ponerse en contacto con nosotros escribiendo al buzón consulado@embamex.nl