

## Instructivo para agendar una cita a través de MEXITEL

Desde el mes de mayo de 2017, la asignación de citas en la Embajada de México en Países Bajos para la tramitación de pasaportes, credenciales para votar del INE y emisión de visas para extranjeros, se realiza a través de la plataforma **Mexitel**.

Aquí encontrará un breve instructivo de cómo proceder para agendar una cita en la Embajada de México en Países Bajos.

- 1) Ingrese al portal <https://mexitel.sre.gob.mx/citas.webportal/>  
**(Recomendamos utilizar navegador Chrome)**


Elija la opción “**Crear una cuenta**”

### Iniciar sesión

Correo electrónico:

Contraseña:

Recordarme [¿Olvidaste tu contraseña?](#)



- 2) Proporcione los datos que solicita el sistema.  
**No olvide seleccionar la opción “MEXITEL (Embajadas y Consulados)”**.  
Oprima el botón de “**Aceptar**”

### Crear una cuenta

Nombre(s):

Primer apellido\*:

Segundo apellido:

Teléfono de contacto 1\*:

Teléfono de contacto 2:

Correo electrónico\*:

Citas para\*:

Trámites en territorio nacional

MEXITEL (Embajadas y Consulados)

Contraseña\*:

Confirmar contraseña\*:





Una vez hecho lo anterior, usted recibirá un mensaje de confirmación en su correo electrónico, con indicaciones de cómo activar su cuenta.

- 3) Ingrese de nuevo a la plataforma e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña creados. Se desplegará la siguiente imagen:

The screenshot shows the SRE platform interface. At the top, there are navigation links: 'Programar cita', 'Consultar citas', and 'Realizar trámites en México'. The main content is divided into two panels. The left panel, titled 'Programar cita', contains a form with the following fields: 'País\*' (Country), 'Documento\*' (Document), 'Trámite\*' (Process), and 'Detalle\*' (Detail). The 'País\*' dropdown menu is open, showing a list of countries including 'PAÍSES BAJOS', 'OMÁN', 'PAKISTÁN', 'PALAOS', 'PANAMÁ', 'PAPUA NUEVA GUINEA', 'PARAGUAY', and 'PAÍSES BAJOS'. A red circle highlights the 'PAÍSES BAJOS' option in the dropdown, and a red arrow points to it from the right. Another red arrow points down from the 'Detalle\*' dropdown. The right panel, titled 'Representaciones de México en el exterior', displays the address: 'NASSAUPLEIN 28, LA HAYA, 2585 EC, PAÍSES BAJOS'.

- 4) Del menú desplegable de países en el margen izquierdo elija **Países Bajos** y continúe la selección de acuerdo con el servicio que desea solicitar. Proporcione los datos generales y de contacto que se solicitan. Finalmente, oprima el botón "**Buscar Citas**".

The screenshot shows two buttons: 'Limpiar' (Clear) and 'Buscar Citas' (Search Appointments). The 'Buscar Citas' button is highlighted in blue.

El sistema desplegará entonces la siguiente pantalla:

Programar cita

**País\*:**  
PAÍSES BAJOS

**Representación\*:**  
LA HAYA

**Oficina\*:**  
LA HAYA

**Documento\*:**  
PASAPORTE, MATRÍCULA

**Trámite\*:**  
PASAPORTE Y/O INE

**Detalle\*:**  
PASAPORTE Y/O INE

**Tipo Trámite Detalle\*:**  
PASAPORTE

Correo electrónico:

Calendario de citas

Sin disponibilidad
Poca disponibilidad
Alta disponibilidad
Total disponibilidad

Mes
Semana
Día

Enero 2020

Dom	Lun	Mar	Mie	Jue	Vie	Sab
	29	30	31	1	2	3
	4	5	6	7	8	9
	10	11	12	13	14	15
	16	17	18	19	20	21
	22	23	24	25	26	27
	28	29	30	31	1	2
	3	4	5	6	7	8

NASSAUPLEIN 28, LA HAYA, 2585 EC, PAÍSES BAJOS

- 5) Seleccione la fecha de su elección, de acuerdo con la disponibilidad de citas que muestre el calendario. Una vez hecha su elección, se le asignará un folio y el sistema le enviará a su correo electrónico un volante de confirmación de cita. **Por favor imprima y conserve este volante de confirmación. Será necesario presentarlo el día de su cita** como prueba de la reservación que realizó.

Ha concluido el trámite

Folio de la cita: EP1505171000777-02669

Folio de la cita : EP1505171000777-02669

Aceptar

- 6) Acuda a su cita con 15 minutos de anticipación. No olvide llevar toda la documentación original y las copias fotostáticas que le hayan sido requeridas.

Será un gusto atenderle.

\*\*\*

## Para cancelar o reprogramar citas agendadas



### Para cancelar

- Ingrese a la plataforma con su usuario y contraseña.
- Seleccione la opción "**Consultar citas**" (ángulo superior derecho de la pantalla).
- Presione el ícono de la "papelera".
- El sistema le pedirá que confirme su deseo de cancelar su cita.
- Presione Sí para cancelar su cita.
- Para verificar que, efectivamente, se canceló su cita regrese a la opción "Consultar citas". Ahí podrá visualizar el estatus de su cita.



### Para reprogramar una cita

- Ingrese a la plataforma con su usuario y contraseña.
- Seleccione la opción "**Consultar citas**" (ángulo superior derecho de la pantalla).
- Presione el ícono de "lápiz".
- El sistema le pedirá que confirme su deseo de reprogramar su cita.
- Al presionar Sí se abre la pantalla que contiene el calendario de citas.
- Seleccione la fecha de su elección, de acuerdo con la disponibilidad de muestre el calendario.
- Continúe de la misma manera explicada en hasta obtener la "confirmación" de su cita.

---

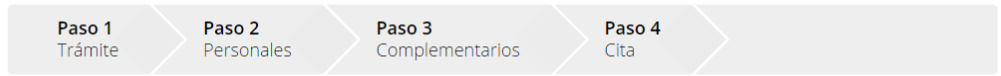
## Problemas?

En caso de que el sistema no despliegue el mapa con las opciones de países y servicios (punto 4), deberá verificar que usted se encuentre en la plataforma de trámites consulares en el extranjero.

Para ello, en el menú "**Trámites y Requisitos**" del ángulo superior derecho seleccione la opción "**Cambiar a trámites MEXITEL**", tal como se muestra en la siguiente imagen:

## Programar cita

- Primera vez
- Renovación
- Cambiar a trámites MEXITEL



CURP:

En este caso el sistema le advertirá de la necesidad de iniciar nuevamente la sesión. Acepte e ingrese de nuevo.

Programar cita

Paso 1 Trámite

Cambiar a trámites MEXITEL

Para realizar el cambio de modo, es necesario que ingrese nuevamente al sistema. ¿Desea continuar?

CURP:

Ahora ya podrá realizar su selección de cita.

Si persisten las dificultades, favor de ponerse en contacto con nosotros escribiendo al buzón [consulado@embamex.nl](mailto:consulado@embamex.nl)

\*\*\*\*\*