

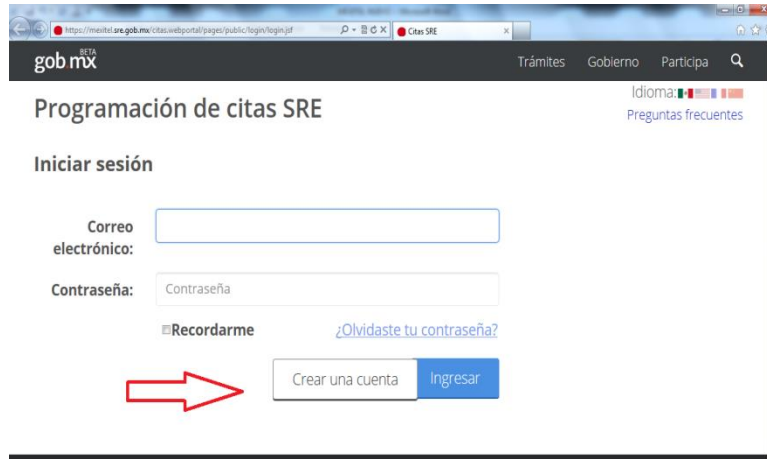
## Procedimiento a seguir para agendar una cita en el portal de MEXITEL.

### I. Entrar a MEXITEL

Para realizar trámites de visas se deberá programar su cita en línea mediante el programa MEXITEL, <https://mexitel.sre.gob.mx/citas.webportal/pages/public/login/login.jsf> . Se sugiere que ingrese desde Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 9.

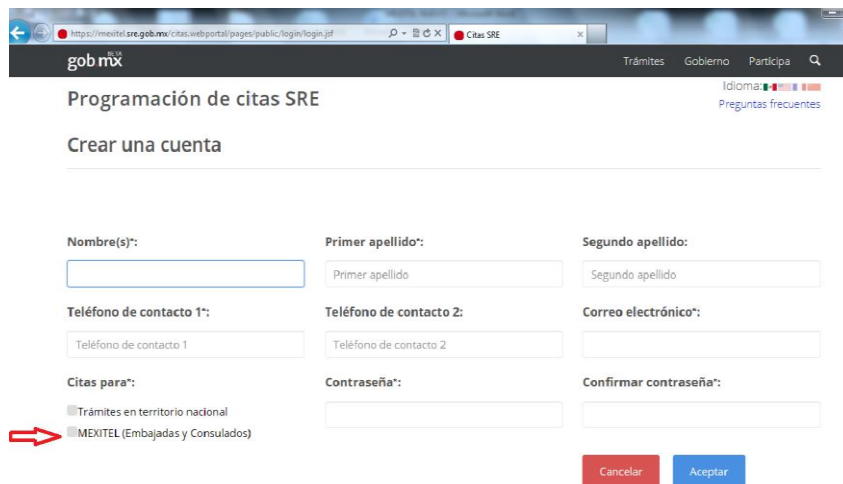
### II. Crear una cuenta en MEXITEL

- a. En la pantalla principal de la página **Programación de citas SRE**, presionar el botón **“Crear una cuenta”**.



The screenshot shows the 'Programación de citas SRE' page. Under the 'Iniciar sesión' section, there are input fields for 'Correo electrónico:' and 'Contraseña:'. Below these are checkboxes for 'Recordarme' and a link for '¿Olvidaste tu contraseña?'. At the bottom, there are two buttons: 'Crear una cuenta' (highlighted with a red arrow) and 'Ingresar'.

- b. Para crear una cuenta deberá ingresar: nombre y apellidos del solicitante como aparecen en su pasaporte; número de teléfono de 10 dígitos (como en Nicaragua los teléfonos constan de 8 dígitos, antes de ingresar su número de teléfono agregue doble cero “00”); un correo electrónico personal; y una contraseña que utilizará para acceder a MEXITEL. La contraseña debe tener mayúsculas, minúsculas y números.



The screenshot shows the 'Crear una cuenta' page. It has several input fields: 'Nombre(s):', 'Primer apellido:', 'Segundo apellido:', 'Teléfono de contacto 1:', 'Teléfono de contacto 2:', 'Correo electrónico:', 'Citas para:', 'Contraseña:', and 'Confirmar contraseña:'. Under 'Citas para:', there are two radio buttons: 'Trámites en territorio nacional' and 'MEXITEL (Embajadas y Consulados)' (selected with a red arrow). At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

- c. Una vez realizado lo anterior, debe seleccionar la opción: Citas para:  **MEXITEL (Embajadas y Consulados)** y después presionar la opción ACEPTAR.

## Procedimiento a seguir para agendar una cita en el portal de MEXITEL.

El sistema le enviará el siguiente mensaje “**Registro exitoso, ingrese a su buzón de correo para activar la cuenta**”.



The screenshot shows the 'Programación de citas SRE' page on the 'gob.mx' portal. A light blue banner at the top of the form area displays the message: 'Registro exitoso, ingrese a su buzón de correo para activar la cuenta'. Below this, the form is organized into three columns of input fields:

- Nombre(s):** Input field for the user's name.
- Primer apellido:** Input field for the first surname.
- Segundo apellido:** Input field for the second surname.
- Teléfono de contacto 1:** Input field for the first contact phone number.
- Teléfono de contacto 2:** Input field for the second contact phone number.
- Correo electrónico:** Input field for the user's email address.
- Citas para:** Radio buttons to select the type of appointment: 'Trámites en territorio nacional' and 'MEXITEL (Embajadas y Consulados)'. The second option is selected.
- Contraseña:** Input field for the password.
- Confirmar contraseña:** Input field to re-enter the password.

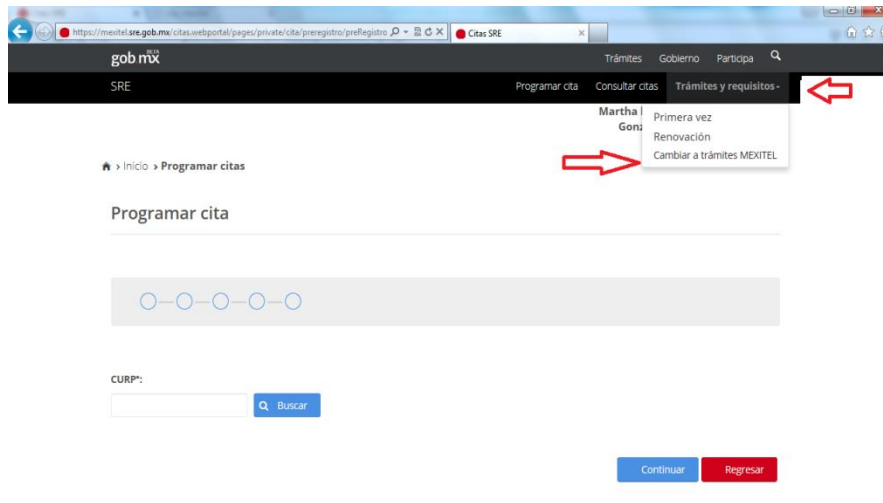
At the bottom right of the form are two buttons: 'Cancelar' (red) and 'Aceptar' (blue).

El sistema automáticamente le enviará a su buzón de correo electrónico un mensaje sobre “**Notificación citas SRE: confirmación de registro**”. Este mensaje le indicará que para finalizar su registro, debe hacer click en un enlace.

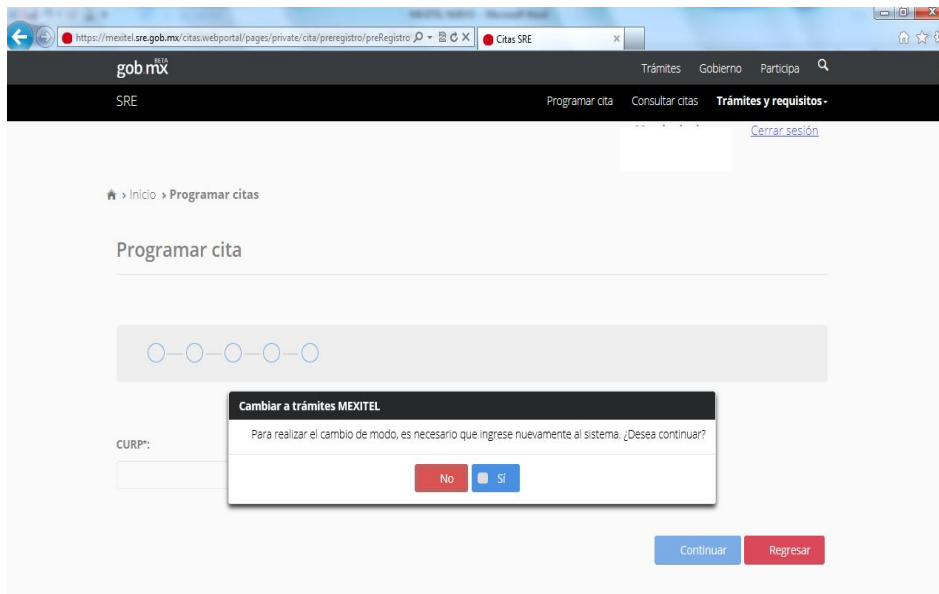


## Procedimiento a seguir para agendar una cita en el portal de MEXITEL.

d. Al ingresar al sistema si le aparece la siguiente pantalla, es porque seleccionó la opción de citas para **“Trámites en territorio nacional”** por lo que el sistema le solicita N° CURP. Para ingresar correctamente vaya a la pestaña que se encuentra en la parte superior derecha **“Trámites y requisitos”**, seleccione la opción **“Cambiar a trámites MEXITEL”**.



Se desplegará una ventana que le indicará: **“Para realizar el cambio de modo, es necesario que ingrese nuevamente al sistema”**. ¿Desea continuar? Seleccionar la opción **Si** para cambiar de modo



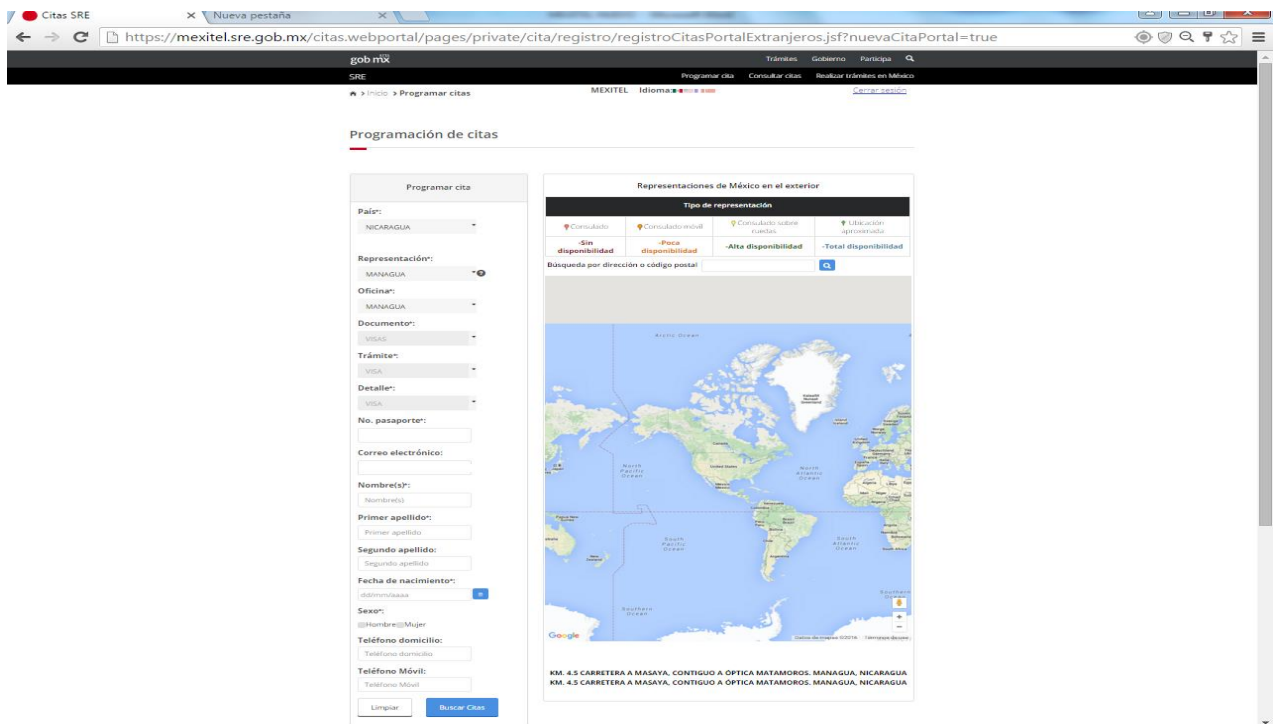
### Procedimiento a seguir para agendar una cita en el portal de MEXITEL.

Una vez cambiado al modo “**Trámites en MEXITEL**”, se desplegará la siguiente pantalla, para ingresar escriba nuevamente su usuario y contraseña, y de esta manera ingresará al portal.



### III. Agendar cita

Después de ingresar su correo electrónico y contraseña, se desplegará la siguiente pantalla:



El sistema permite programar citas de trámites consulares habilitados en varios Consulados y Embajadas de México. Para programar una cita en la Sección Consular de la Embajada de México en Nicaragua, deberá escoger en país: **Nicaragua**, el sistema automáticamente rellena los campos de **Representación, Oficina, Documento, Trámites y Detalle**. Luego deberá ingresar los datos solicitados en los siguientes campos: **No. de Pasaporte, Nombre(s), Primer apellido, Segundo apellido, Fecha de nacimiento, Sexo, número de teléfono**. Se recuerda que el número de teléfono debe contener 10 dígitos, por lo que se debe

## Procedimiento a seguir para agendar una cita en el portal de MEXITEL.

anteponer doble cero "00" más el número. Una vez que se ingresaron todos los datos se presiona el botón de "Buscar citas".

### IV. Seleccionar la fecha y hora de la cita

Una vez que se presiona "Buscar citas", el sistema desplegará el calendario de citas de los días disponibles durante el mes. En caso de no aparecer un mes es porque todavía no se encuentra habilitado. A continuación, presione en el día de citas disponibles del mes habilitado.

The screenshot shows the MEXITEL portal interface for scheduling an appointment. The browser address bar displays the URL: <https://mexitel.sre.gob.mx/citas.webportal/pages/private/cita/registro/registroCitasPortalExtranjeros.jsf>. The page title is "Citas SRE".

The form is titled "Programar cita" and includes the following fields:

- País:** NICARAGUA
- Representación:** MATAMOROS
- Oficina:** MATAMOROS
- Documentos:** (dropdown menu)
- Trámites:** (dropdown menu)
- Detalle:** (dropdown menu)
- No. pasaporte:** 02123456
- Correo electrónico:** (text field)
- Nombres:** MARIA FERNANDA
- Primer apellido:** FERNANDEZ
- Segundo apellido:** LACAYO
- Fecha de nacimiento:** 21/01/1980
- Sexo:** (Hombre/Mujer)
- Teléfono domicilio:** (005) 255 2233
- Teléfono Móvil:** (005) 812 3456

At the bottom of the form are "Limpiar" and "Buscar Citas" buttons.

To the right of the form is a "Calendario de citas" for February 2016. The calendar shows days from 1 to 29. Days 21, 22, and 23 are marked as unavailable with red boxes and the text "No disponible". Day 24 is marked as available with a green box and the text "Disponible".

Below the calendar, there is a legend for availability: "Disponible", "No disponible", "Alta disponibilidad", "Total disponibilidad".

At the bottom of the calendar section, the address is listed: "KM. 4.5 CARRETERA A MASAYA, CONTIGUO A ÓPTICA MATAMOROS, MANAGUA, NICARAGUA".

## Procedimiento a seguir para agendar una cita en el portal de MEXITEL.

El sistema despliega los horarios disponibles durante el día seleccionado.

Programación de citas

País\*: NICARAGUA

Representación\*: MANAGUA

Oficina\*: MANAGUA

Documento\*: VISAS

Trámite\*: VISA

Detalle\*: VISA

No. pasaporte\*: C0123456

Correo electrónico:

Nombre(s):

Calendario de citas

Mes Semana Día

Febrero 29, 2016

Lunes

08:20 8:20 - 1 disponibles

08:30 8:30 - 1 disponibles

08:40 8:40 - 1 disponibles

08:50

09:00

09:10 9:10 - 1 disponibles

09:20 9:20 - 1 disponibles

09:30

09:40 9:40 - 1 disponibles

09:50 9:50 - 1 disponibles

10:00

10:10 10:10 - 1 disponibles

10:20 10:20 - 1 disponibles

10:30 10:30 - 1 disponibles

10:40 10:40 - 1 disponibles

10:50 10:50 - 1 disponibles

11:00 11:00 - 1 disponibles

11:10 11:10 - 1 disponibles

11:20 11:20 - 1 disponibles

11:30 11:30 - 1 disponibles

11:40 11:40 - 1 disponibles

11:50 11:50 - 1 disponibles

-Sin disponibilidad Poca disponibilidad-Alta disponibilidad-Total disponibilidad

KM. 4.5 CARRETERA A MASAYA, CONTIGUO A ÓPTICA MATAMOROS, MANAGUA, NICARAGUA

KM. 4.5 CARRETERA A MASAYA, CONTIGUO A ÓPTICA MATAMOROS, MANAGUA, NICARAGUA

### V. Guardar e imprimir tu cita

Al presionar sobre una hora disponible, se abrirá una ventana que contiene el “Detalle de la cita”.

Programación de citas

País: Este campo es obligatorio

Programar cita

País\*: Seleccione...

Representación\*: MANAGUA

Oficina\*: MANAGUA

Documento\*: VISAS

Trámite\*: VISA

Detalle\*: VISA

No. pasaporte\*: C0123456

Correo electrónico:

Detalle de la cita

País: NICARAGUA

Documento: VISAS

Detalle: VISA

Nombre(s): MARIA FERNANDA

Primer apellido: MORENO

Segundo apellido: LOPEZ

Teléfono domicilio: (002) 255-6600

Teléfono Móvil: (008) 877-6644

Correo electrónico: 01071980

Fecha: 01/01/1980

Hora:

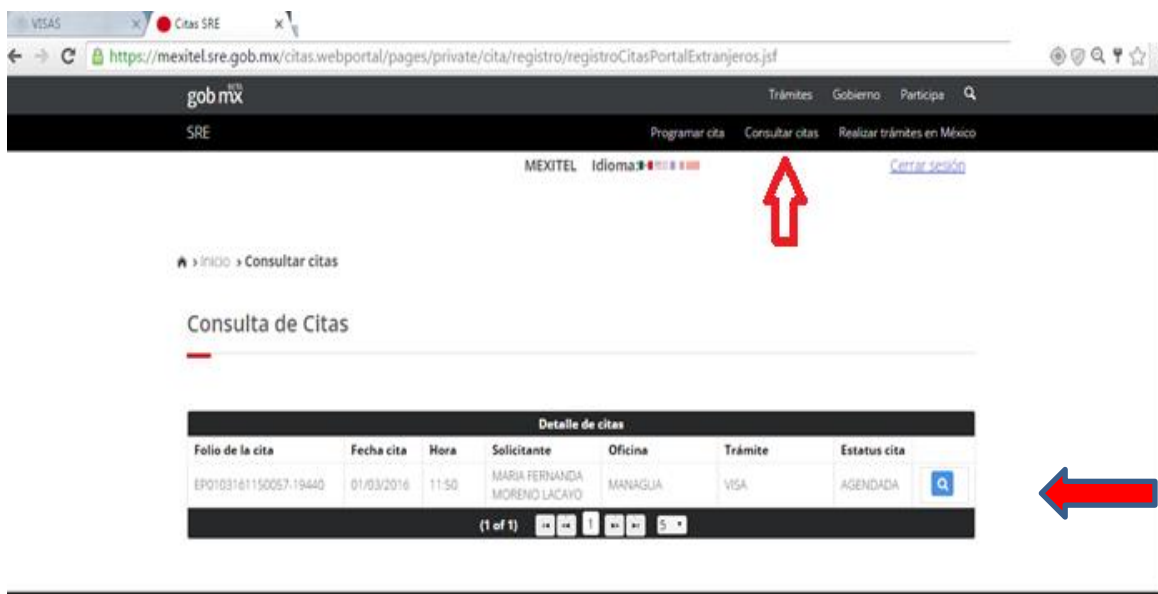
Cancelar Aceptar

Se escoge la opción “**Aceptar**” y se abrirá otra ventana con el título “**Agendar cita**” y un número de folio. Al presionar “**Aceptar**” se genera en formato PDF un documento titulado “**Confirmación de cita**”, el cual deberá ser impreso para presentarlo el día de su cita en la Sección Consular.

## Procedimiento a seguir para agendar una cita en el portal de MEXITEL.

### VI. Verificar cita

Para consultar si se realizó de manera exitosa su cita, presionar la pestaña **“Consultar citas”**, después imprima el formato de confirmación de cita.



The screenshot shows the MEXITEL portal interface. The top navigation bar includes 'Trámites', 'Gobierno', and 'Participa'. Below it, there are links for 'Programar cita', 'Consultar citas', and 'Realizar trámites en México'. A red arrow points to the 'Consultar citas' link. The main content area is titled 'Consulta de Citas' and contains a table with the following data:

Detalle de citas						
Folio de la cita	Fecha cita	Hora	Solicitante	Oficina	Trámite	Estatus cita
EP0103161150057-19440	01/03/2016	11:50	MARIA FERNANDA MORENO LACAYO	MANAGUA	VISA	AGENDADA

A red arrow points to a search icon in the 'Estatus cita' column of the table. The table footer shows '(1 of 1)' and navigation controls.

### Aclaraciones y recomendaciones al solicitar su cita:

- Las citas se obtienen únicamente por internet y no tienen ningún costo.
- Proporcione todos los datos que se le solicitan completos y correctamente.
- Si otras personas o familiares también solicitarán visa, debe hacer cita para cada uno de ellos y todos deberán presentarse en la Sección Consular, inclusive los menores de edad.
- Imprima la confirmación de su cita ya que deberá presentarla en la entrada de la Sección Consular de la Embajada.