

Manual del viajero

KENIA

En virtud de que no existe Convenio sobre Supresión de Visas celebrado entre los Gobiernos de México y Kenia, los mexicanos que deseen ingresar a este país para una estancia menor a 3 meses y cuyo viaje tenga como propósito realizar turismo requieren visa. Todos los visitantes a Kenia, ya sea para negocios o turismo, necesitan obtener una visa de múltiples entradas o una sola entrada. Para los portadores de pasaportes diplomáticos la visa siempre es gratuita. El pasaporte debe tener una vigencia de por lo menos seis meses. Se recomienda traer consigo una fotocopia del mismo y dejar otra en el hotel o en un lugar seguro. Lo mismo con los boletos de avión. En el punto de entrada, el inspector de migración generalmente sólo requiere que el interesado le presente su pasaporte vigente y la tarjeta de entrada (formulario de solicitud de ingreso) debidamente llenada, en la cual estampa el sello con la autorización como visitante temporal por 90 días. Sin embargo, la autoridad migratoria se reserva el derecho de realizar preguntas o requerir documentos adicionales, tales como:

- a).- Pruebas de solvencia económica suficiente para la duración y los objetivos de la estancia.
- b).- Boleto de avión que acredite su retorno al país de origen o de destino final.
- c).- Certificado de vacunación contra la fiebre amarilla.

En estos casos, es recomendable tener a la mano los datos de reservaciones de hotel o del domicilio, nombre y número de teléfono de las personas que planea visitar y/o documentos que comprueben el propósito de su viaje. Por otra parte, las autoridades sanitarias solicitan el certificado de la vacuna contra la fiebre amarilla la que debe aplicarse mínimo 10 días antes de la entrada al país (este requisito es casi siempre obviado).

CLIMA

En general, Kenia tiene cuatro estaciones:

- Estación cálida seca que empieza en enero y dura hasta marzo.
- Estación de lluvias largas, de marzo a principios de junio.
- Estación fresca seca de la mitad del junio hasta principios de octubre.
- Estación corta de lluvias de mediados de octubre hasta mediados de diciembre.

SEGURIDAD

Debido a la mala situación económica y a partir del conflicto postelectoral del 2007, la seguridad se ha deteriorado, principalmente en las zonas urbanas, por

lo que es conveniente dejar los pasaportes, cheques de viajero, exceso de dinero y otros valores en el cofre de seguridad de su hotel.

Las siguientes recomendaciones pueden ser de utilidad:

- No caminar solo en el centro de la ciudad o en lugares aislados.
- Estar alerta en la carretera y evitar zonas deshabitadas.
- No caminar en la noche aunque sea una pequeña distancia, para su seguridad tome un taxi.
- Tenga cuidado con las personas que están alrededor de los hoteles.
- Ignore a las personas que piden en la calle ya que pueden robar su cartera o bolsa.
- Evite salir con joyería y una gran cantidad de dinero.

AEREOPUERTO

El aeropuerto internacional Jomo Kenyatta se encuentra a media hora (o mas en las horas pico) de distancia de la ciudad de Nairobi por carretera. A la salida del aeropuerto existen taxis disponibles, pero es conveniente ponerse de acuerdo en la tarifa, ya que algunos taxistas se pueden aprovechar. Los taxis controlados por el Estado –Kenatco- trabajan a una tarifa fija, que se identifican fácilmente por el escudo de Kenia en las puertas. Para las salidas internacionales existe un impuesto de 20 dólares o su equivalente en monedas convertible o chelines kenianos. Para vuelos internos, se paga un impuesto de dos dólares por cada viaje. Generalmente estos impuestos están incluidos en el boleto.

TRANSPORTE

El transporte público no es eficiente ni confiable, por lo que se recomienda evitarlo. La mayoría de los hoteles tienen su servicio de taxis que se pueden pedir en la recepción. En Kenia se circula y maneja del lado izquierda. Las principales compañías de alquiler de automóviles están presentes en Kenia. Las tarifas varían dependiendo del tipo de vehículo. Algunas compañías pueden ser más baratas, pero los vehículos no están siempre en buen estado.

HOTELES

Kenia cuenta con una buena red hotelera. En la ciudad de Nairobi, los principales hoteles y sus números telefónicos son (algunos de 6 y otros de 7 dígitos):

HOTELES NUMERO DE TELEFONO

Serena Hotel ***** +254-20-2822000

Grand Regency Hotel***** +254-20-2887000

Mayfair (Zona Westlands) +254-20- 3740920

Inter Continental Hotel***** +254-20-3200000

Nairobi Safari Club**** +254-20-2821000

Norfolk Hotel ***** +254-20-2265555

Hilton Hotel **** +254-20-2790000

Safari Park Hotel ***** (Zona Kasarani) +254-20-3633000

The Stanley Hotel ***** +254-20-7121243/4/5,7123129

SALUD

En términos generales las condiciones sanitarias en el país no son buenas, pero en la mayoría de los hoteles y restaurantes la comida se puede consumir sin ningún problema. Sin embargo, fuera de Nairobi, es aconsejable beber solamente agua embotellada. La mayoría de los hoteles mantiene jarras con agua filtrada lo cual es un claro indicio de que el agua de la llave no es potable.

La altitud de Nairobi (1,700 mts) puede cansar a algunas personas y tomarles unos días para ajustarse. Asimismo, aquellas personas que no están acostumbradas a los climas calurosos deben de evitar ejercicios al aire libre a mediodía durante la estación de calor. Los rayos solares ecuatoriales son muy intensos por lo que se debe evitar exponerse excesivamente al sol y usar protectores solares.

Con respecto a la malaria hay poco riesgo de contraer la enfermedad en Nairobi y en la región central de Kenia (Rift Valley, Eastern, Nyanza y Western Province). Sin embargo, cuando se sale de la ciudad, es recomendable evitar la picadura de mosquitos.

El mosquito anófeles (el cual transmite la malaria) es común en la costa. La mejor prevención es evitar ser picado, por lo que se recomienda usar camisas de manga larga y pantalones largos en la noche y protegerse con telas contra mosquitos. En el caso que se requiera una mayor protección cuando se viaje a una región con tendencia a malaria, es necesario tomar una medicina antimalaria.

En caso de emergencia, en la ciudad de Nairobi se recomiendan las siguientes hospitales:

The Nairobi Hospital

Tel: +254-20-2722160

The Aga Khan Hospital

Tel: +254-20-3662000

The M.P. Shah Hospital

Tel: +254-20-3742985

En caso de una enfermedad grave o accidente fuera de Nairobi, "The Flying Doctors Society", puede proveer tratamiento de emergencia y transporte aéreo a un centro médico. En caso de utilizar sus servicios se tendrá que pagar el costo del vuelo.

Dirección:

"The Flying Doctors Society"
Wilson Airport

Nairobi

Tel: +254-20-6611000

Fax: +254-20-822078

MONEDA LOCAL

La moneda nacional es el Chelin Keniano (Kenyan Shilling) el tipo de cambio es flotante. Actualmente se encuentra muy devaluada frente al dólar. Conviene traer dólares, que es la moneda extranjera más aceptada. No es posible cambiar pesos mexicanos. Existen muchas casas de cambio, en especial en las zonas turísticas. El mejor lugar para cambiar dólares son las casas de cambio (FOREX BUREAU) autorizadas, las cuales abundan en las principales ciudades y mantienen tipos de cambio competitivos sin cobrar comisión.

La mayoría de las tarjetas de crédito internacionales son válidas en Kenia. Los cajeros automáticos Barclays, CBA, ABC, Standard Chattererd aceptan tarjetas internacionales de crédito VISA y MASTERCARD. Paralelamente los cajeros Pesa, presentes en las principales ciudades del país, aceptan esas tarjetas además de AMERICAN EXPRESS. Los cheques de viajero se aceptan en la mayor parte de los bancos y casas de cambio, pero no en las tiendas, los restaurantes y otros comercios.

Los bancos comerciales en la ciudad proporcionan facilidades para cambio de divisas. La mayoría de los bancos trabajan de 9 a 3 p.m. de lunes a viernes y de 9 a 12 los sábados. Los bancos y hoteles también ofrecen facilidades de cambio de moneda, a un tipo de cambio más desventajoso que las casas FOREX BUREAU. Para aquellos visitantes que necesiten cambiar a su llegada, los bancos del aeropuerto Jomo Kenyatta atienden diariamente de 7 de la mañana a 12 de la noche.

EMERGENCIAS

Marque el 112/999 para llamar a la policía o bomberos. En el mostrador del hotel o el encargado del hotel puede ayudarlo a llamar un doctor o una ambulancia.

- Información 991
 - Clave para larga distancia (Mexico) 000 (52) y numero
 - Teléfonos de la Embajada (254+20) 41-83-009; 41- 82850; 41-82-593
- Numero de emergencia 0718000957

OTROS CONSEJOS PRÁCTICOS

La clave para llamadas internacionales a Kenia es +254.

- La sociedad keniana es muy conservadora en su manera de vestir, por lo que es conveniente, en el caso de las mujeres, usar faldas no demasiado cortas o blusas escotadas.
- La electricidad es de 220/240 Volts., 50 Hertz.
- La propina en Kenia es enteramente a discreción del cliente. La mayoría de los hoteles y restaurantes cargan un 10% por concepto de servicio.
 - En el ultimo día de viaje de un safari o de un tour, se acostumbra dar una propina al chofer del vehiculo.
- En los safaris en el Masai Mara es recomendable usar ropa que proteja los brazos y las piernas, para evitar picaduras de insectos o heridas de arbustos. Para hacer el recorrido de los principales parques nacionales (Amboseli, Masai Mara) se recomienda contratar a un operador local que provea un vehículo adecuado para realizar el safari, con chofer y guía; disponibles a través de las principales agencias de viajes en México y EUA que tienen entre su oferta al Este de África, o bien las de la propia región.