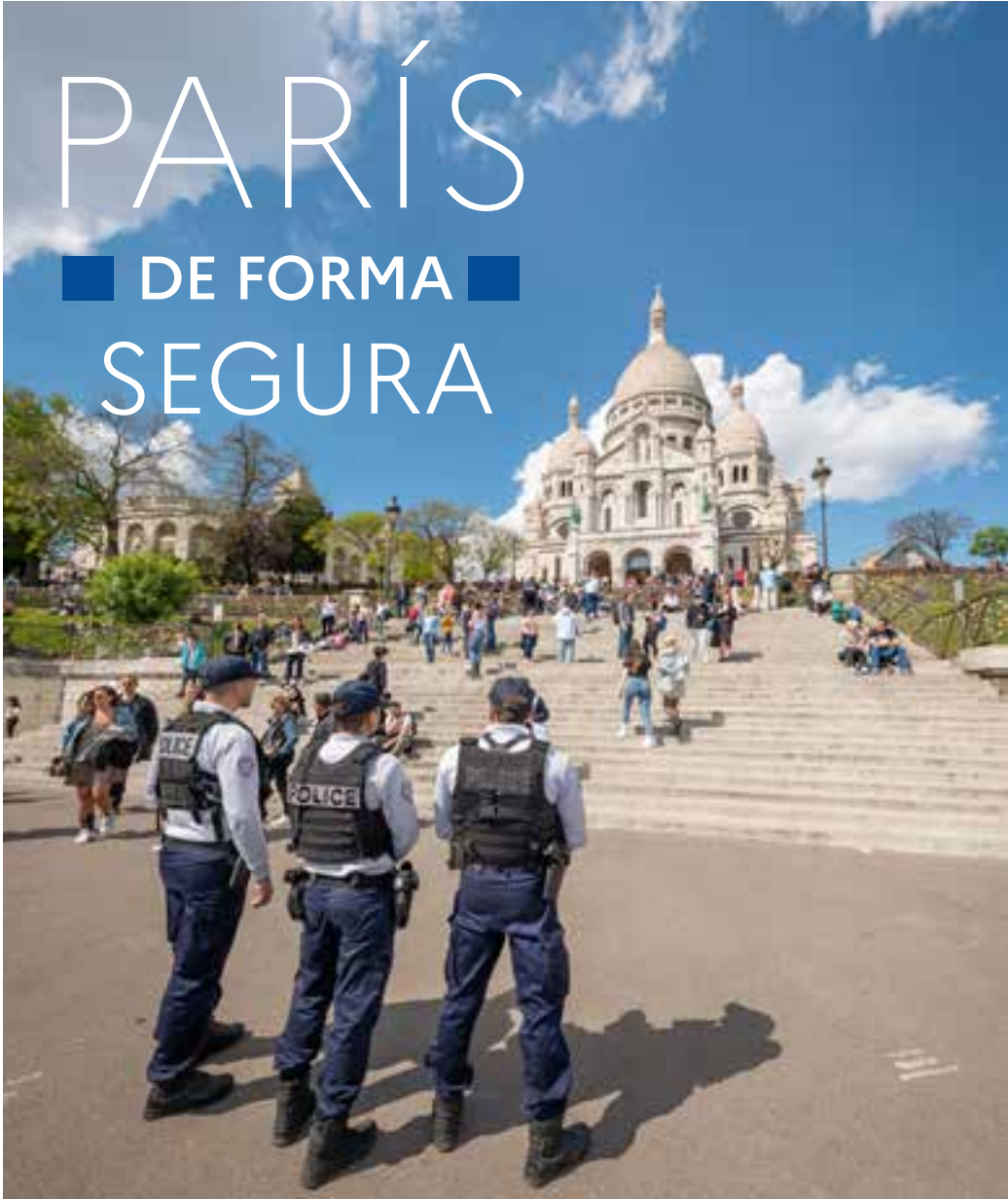



PARÍS

■ DE FORMA ■

SEGURA





Emblemático lugar turístico y ciudad luz, París es una de las capitales más visitadas del mundo. Cada año, acoge a millones de turistas.

Aunque la acción de las fuerzas policiales convierte París en un lugar muy seguro, un gran número de turistas pueden ser objeto de carteristas o estafadores en la vía pública.

Este documento describe algunos consejos básicos de seguridad para evitar tales actos malintencionados e indica el procedimiento que hay que seguir para presentar una denuncia.

RESUMEN

- 4 LA RECEPCIÓN DE VISITANTES, **UNA PRIORIDAD**
- 5 **CONSEJOS** PARA EVITAR SER VÍCTIMA
- 9 ¡CUIDADO CON LAS **ESTAFAS!**
- 10 VÍCTIMA DE UNA AGRESIÓN O DE UN ROBO, **¿QUÉ HACER?**
- 11 INFORMACIÓN **ÚTIL**
- 12 **EMBAJADAS** EN PARÍS
- 14 **COMISARÍAS** DE DISTRITO

LA RECEPCIÓN DE VISITANTES, UNA PRIORIDAD



La jefatura de Policía desarrolla desde hace varios años un dispositivo completo de recepción de turistas.

La policía parisina dispone de puntos de atención al público repartidos por toda la capital para atender a las víctimas y prestarles ayuda y asistencia.

**16 COMISARÍAS
DE DISTRITO**
24 horas al día
7 días a la semana

Los visitantes extranjeros pueden dirigirse a policías bilingües.

Estos últimos, dedicados a la recepción en comisarías o a patrullar las vías públicas, durante el verano llevan tarjetas identificativas que indican, con una bandera, el idioma o los idiomas que hablan. Responden tanto a preguntas básicas de información (orientación geográfica, indicación de lugares turísticos, etc.) como a

cuestiones más delicadas relativas a robos o agresiones y por tanto pueden aportar una inestimable ayuda a los turistas que no dominan la lengua francesa.

**POSIBILIDAD
DE
PRESENTAR
LA
DENUNCIA
EN 30
IDIOMAS**

Quando se presenta una denuncia, el software S.A.V.E. (Sistema de Asistencia de las Víctimas Extranjeras), disponible en 30 idiomas, permite ahora a cada agente de policía presentar

la denuncia de los turistas extranjeros y entregarle un recibo en su lengua materna, simplificando así las futuras gestiones del visitante en su embajada o país.

CONSEJOS PARA EVITAR SER VÍCTIMA



TENGA CUIDADO EN LA CALLE

- Es preferible llevar un bolso bandolero pequeño o una riñonera en lugar de una mochila y orientar su abertura hacia usted;
- lleve el mínimo dinero en efectivo, preferiblemente billetes pequeños y medianos;
- no guarde su cartera en los bolsillos traseros;
- si un agresor trata de arrancarle el bolso, no se resista;
- desconfíe de las personas que pueden desviar su atención para robar sus efectos personales, en concreto en las terrazas de las cafeterías, al retirar dinero de los cajeros automáticos o durante la firma de peticiones.

CUIDADO CON LAS IDENTIFICACIONES FALSAS

Algunos estafadores pueden fingir ser agentes de policía y pedirle su documentación y dinero. En primer lugar, un policía auténtico nunca le pedirá dinero. Pida ver la tarjeta tricolor de plástico blanco (tiene el formato de una tarjeta de crédito) con la indicación «POLICE» en el centro, transversalmente rayada en azul, blanco y rojo y que incluye inscripciones en el anverso y en el reverso.





EN EL TRANSPORTE PÚBLICO

- No deje su equipaje sin vigilancia ;
- notifique paquetes o bolsos abandonados al punto de información RATP o al conductor del autobús ;
- no permita que una persona pase los torniquetes detrás de usted ;
- no compre nunca billetes a vendedores ambulantes que le harán pagar más (hasta 10 veces su precio). Utilice las ventanillas y los distribuidores de billetes en las estaciones de tren y de metro.



7,30 € tarifa mínima por carrera, suplemento incluido.

2,60 € suplemento para cualquier persona a partir del 5º pasajero

El precio de las carreras de los taxis se calcula en el contador.

Las tarifas de los trayectos directos, sin paradas adicionales, entre París y los aeropuertos de Roissy y Orly son fijas :

PAQUETES	Margen derecha de París	Margen izquierda de París
Aeropuerto París Roissy CDG	53 €	58 €
Aeropuerto París Orly	37 €	32 €

Nunca acepte los servicios de transporte que le propongan en los aeropuertos, en las estaciones y en la calle: puede estar en presencia de un taxi «ilegal» (delito previsto y penado por el Código de Trabajo).

Estos vehículos no están equipados con los accesorios reglamentarios de los taxis parisinos y no están cubiertos por un seguro profesional en caso de accidente.



EN LOS LUGARES PÚBLICOS



- No manipule dinero en efectivo en público y nunca cambie divisas en la calle, vaya a las oficinas de cambio ;
- en el cajero automático, oculte su código tapando el teclado, no se deje distraer por terceros ;
- abone sus compras con billetes pequeños o tarjeta ;
- no deje sus métodos de pago en los vestuarios o en su abrigo en una silla (en el restaurante o en las cafeterías, por ejemplo), un carterista podría sentarse detrás de usted y robarle sus pertenencias ;



- evite llevar joyas de demasiado valor de manera ostentosa ;



- no ponga nunca el bolso en los pies ni deje su teléfono móvil o cartera en la mesa de la cafetería o del restaurante ;

- tenga cuidado cuando se haga selfis para que no le quiten el móvil de las manos ;
- no guarde el teléfono en el bolsillo exterior de su bolso o de una prenda, no lo confíe a un desconocido.

.....

En general, evite colocar los objetos de valor en los bolsillos laterales o traseros de su ropa, guárdelos en los bolsillos interiores provistos de cierres.

.....

PÉRDIDA O ROBO DE SUS DOCUMENTOS DE IDENTIDAD

- Piense en fotocopiar todos sus documentos de identidad y guardarlos en su hotel o en su lugar de residencia temporal ;
- en caso de pérdida o de robo, haga una declaración ante los servicios de policía.



PROTÉJASE DEL ROBO DE SU VEHÍCULO

- Cierre las puertas y el maletero y asegúrese de cerrar bien las ventanillas de su vehículo ;
- no deje a la vista objetos valiosos (teléfono móvil, cámara de fotos, ropa, bolso, etc.).

EN SALAS DE ESPECTACULO Y LOS CABARÉS

- Evite algunos cabarés parisinos, donde el personal capta a los clientes en la acera. Se verá obligado a tener compañía femenina no deseada y a consumir bebidas a precios muy elevados.

- opte por los establecimientos grandes en los que no capten a los clientes y muestren sus precios tanto en el exterior como en el interior de la sala.

Es obligatorio informar a los clientes sobre las consumiciones y los servicios.

- compre sus entradas en los puntos de distribución oficiales.

¡Cuidado con el mercado negro : puede comprar entradas falsas muy caras!

EN LOS BARES Y LOS RESTAURANTES

No dude en pedir el menú o la carta de consumiciones para evitar sorpresas cuando llegue la cuenta

Todos los precios se deben mostrar con los impuestos incluidos.

CUIDADO CON LAS **ESTAFAS**

LA VENTA AMBULANTE

Cuando compra un producto en la calle (objetos que los vendedores ambulantes venden en las aceras), piensa que está haciendo un buen negocio o ayudando a alguien que lo necesita. En realidad, está fomentando organizaciones clandestinas y redes paralelas. No conoce el origen del producto y puede exponerse a riesgos.

EL JUEGO DE LAS TRES CARTAS

El juego de las tres cartas se practica en la vía pública con un juego de cartas compuesto, por ejemplo, por dos cartas negras y una roja. También puede realizarse con dados o vasos. El trilero manipula estas cartas y le pide al jugador que apueste una cantidad de dinero (50 euros como mínimo) a la carta roja, por ejemplo, que debe encontrar entre las tres cartas. Si acierta, recibe el doble de su apuesta, si fracasa, la pierde. En la práctica, unos cómplices ayudan al trilero y se hacen pasar por jugadores para apoderarse de las apuestas de las víctimas. El trilero ganará y usted perderá todas las veces.



LAS FALSAS PETICIONES DE AYUDA

En los lugares turísticos de la capital, se encuentra con frecuencia con jóvenes, con frecuencia, menores de edad, que le abordan pidiéndole la mano, que dicen ser sordomudos y que, además de su firma, le piden dinero.

Aunque parece que actúan en nombre de asociaciones y fundaciones reconocidas, no es así. Lo único que buscan es sacarle dinero que nunca será para estos organismos, sino que se destinará a fomentar organizaciones clandestinas y redes paralelas. Además, mientras firma, es posible que los cómplices le roben sus pertenencias en el bolso y en los bolsillos.

VÍCTIMA DE UNA AGRESIÓN O DE UN ROBO, ¿QUÉ HACER?



EN CASO DE AGRESIÓN


- Trate de hacer que el agresor huya haciendo el máximo ruido posible (grite);
- refúgiase en el comercio más cercano y llame a la policía;
- denuncie a su agresor : sexo, edad aparente, corte y color de pelo, peso y complexión, vestimenta, signos particulares (barba, cicatrices, tatuajes, gafas, etc.);
- indique la dirección y la forma de huida. Para un vehículo, especifique el color, la marca y, si es posible, el número de la matrícula (incluso parcial).

En caso de agresión física, el agente también le entregará un documento escrito que le permitirá solicitar un examen (abiertas las 24 horas, 7 días a la semana) en las :

Urgencias medicojudiciales

5 rue de la Cité • 75004 Paris

 4 Cité  B St-Michel - Notre-Dame

 01 42 34 82 85 • 01 42 34 82 29 • 01 42 34 87 00

Se emitirá un certificado oficial que se añadirá a su expediente. Después se abrirá una investigación para buscar al autor o a los autores de los hechos.

EN CASO DE ROBO

Puede presentar una denuncia previa en línea :

pre-plainte-en-ligne.gouv.fr


diríjase a la comisaría de policía más cercana para presentar una denuncia (información de contacto en la página 14). Si no habla francés, el S.A.V.E., disponible en 30 idiomas, permite a los agentes recibir su denuncia y entregarle un recibo en su idioma.



Recibe a las víctimas de agresiones y de daños materiales, las apoya, las informa sobre sus derechos y los trámites que deben realizar, las remite a los profesionales (asesores médicos, abogados, etc.) y les ofrece ayuda psicológica. Puesto a disposición especialmente para los turistas víctimas.

DELEGACIÓN SUR


(únicamente con cita)

 01 87 04 21 36

De lunes a viernes


de 9h à 17h

12-14 rue Charles Fourier
75013 Paris

 7 Tolbiac

DELEGACIÓN NORTE

(únicamente con cita)

 01 53 06 83 50

De lunes a viernes

de 9h30 à 17h30

22 rue Jacques Kellner
75017 Paris

 13 Porte de Saint-Ouen

INFORMACIÓN ÚTIL

NÚMEROS DE EMERGENCIA

- policía : 17
- número de emergencia europeo : 112
- bomberos : 18
- ambulancia : 15

OFICINA DE TURISMO Y DE CONGRESOS DE PARÍS



Oficina del Ayuntamiento
29, rue de Rivoli • 75004 París
www.parisinfo.com

Abierto todos los días del 1 de mayo al 31 de octubre, de 9h a 19h. Del 1 de noviembre al 30 de abril, de 10h a 19h. Última entrada a las 18h45. Cerrado el 25 de diciembre.

Oficina de Gare du Nord
(frente a llegadas internacionales)
18, rue de Dunkerque • 75010 París
www.parisinfo.com



*Abierto todos los días de 8h30 a 18h
Cerrado el 25 de diciembre,
el 1 de enero y el 1 de mayo.*

AYUNTAMIENTO DE PARÍS

Recepción e información al público
29, rue de Rivoli • 75004 París
   Ayuntamiento
www.paris.fr

*Todos los días de 10h a 19h,
excepto domingos y festivos.*

BANCO

- tarjeta de crédito extraviada o robada :
 0 892 705 705 • 7d/7 (0,34 €/min.)
- American Express  01 47 77 72 00

TELÉFONO MÓVIL PERDIDO O ROBADO

Recuerde informar a su operador.

OFICINA DE OBJETOS PERDIDOS

Para declarar la pérdida de un objeto:
www.ppbot.fr

OFICINA DE TAXIS Y TRANSPORTE PÚBLICO

Para cualquier reclamación relativa a una carrera de taxi parisino
36 rue des Morillons • 75015 París
 01 55 76 20 05
@ : pp-dtpp-sddep-btpp-taxis@interieur.gouv.fr

CENTRO DE EXPOSICIONES DE LA PORTE DE VERSAILLES

1, place de la Porte de Versailles
75015 París
  Porte de Versailles
www.viparis.com

CENTRO DE EXPOSICIONES DE VILLEPINTE

ZAC Paris Nord 2 • 93420 Villepinte
RB Parc des expositions
www.viparis.com

EMBAJADAS EN PARÍS

ALEMANIA

13-15, avenue Franklin Delano Roosevelt
75008 Paris

(M) ① ⑨ Franklin Roosevelt

☎ 01 53 83 45 00

www.paris.diplo.de

info@paris.diplo.de

AUSTRALIA

4, rue Jean Rey • 75015 Paris

(RER) (C) Champ-de-Mars Tour Eiffel

☎ 01 40 59 33 00

www.france.embassy.gov.au

info.paris@dfat.gov.au

BÉLGICA

9, rue de Tilsitt 75840 • Paris Cedex 17

(M) ① ② ⑥ Charles de Gaulle-Étoile

☎ 01 44 09 39 39

www.diplomatie.be/paris/

paris@diplobel.fed.be

BRASIL

34, cours Albert 1^{er} • 75008 Paris

(M) ⑨ Alma-Marceau

☎ 01 45 61 63 00

www.bresil.org

ambassade@bresil.org

CHINA

11, avenue George V • 75008 Paris

(M) ⑨ Alma-Marceau

☎ 01 49 52 19 50

www.amb-chine.fr/fra/

chinaemb_fr@mfa.gov.cn

COREA DEL SUR

125, rue de Grenelle • 75007 Paris

(M) ⑬ Varenne

☎ 01 47 53 01 01

<https://overseas.mofa.go.kr/fr-fr/index.do>

gen-fr@mofat.go.kr

ESPAÑA

22, avenue Marceau • 75381 Paris
Cedex 08

(M) ⑨ Alma-Marceau

☎ 01 44 43 18 00

www.mae.es/embajadas/paris/

emb.paris@maec.es

ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA

2, avenue Gabriel • 75008 Paris

(M) ① ⑧ ⑫ Concorde

☎ 01 43 12 22 22

www.france.usembassy.gov

INDIA

15, rue Alfred Dehodencq • 75016 Paris

(M) ⑨ La Muette

☎ 01 40 50 70 70

www.ambinde.fr/

ITALIA

51, rue de Varenne • 75007 Paris

(M) ⑫ Rue du Bac

☎ 01 49 54 03 00

www.ambparigi.esteri.it

ambasciata.parigi@esteri.it

JAPÓN

7, avenue Hoche • 75008 Paris

Ⓜ ② Courcelles

☎ 01 48 88 62 00

(service consulaire)

www.fr.emb-japan.go.jp

consul@ps.mofa.go.jp

PAÍSES BAJOS

7-9, rue Eblé • 75007 Paris

Ⓜ ⑩ ⑬ Duroc

☎ 01 40 62 33 00

www.amb-pays-bas.fr

ambassade@amb-pays-bas.fr

REINO UNIDO

35, rue du Faubourg Saint-Honoré

75008 Paris

Ⓜ ① ⑧ ⑫ Concorde

☎ 01 44 51 31 00

ukinfrance.fco.gov.uk/en/

RUSIA

40-50, boulevard Lannes • 75116 Paris

Ⓜ ② ④ Avenue Henri Martin

☎ 01 45 04 05 50 / 40 30

www.france.mid.ru/index_fr.html

ambrus@wanadoo.fr

SUIZA

142, rue de Grenelle • 75007 Paris

☎ 01 49 55 67 00

Ⓜ ⑬ Varenne

www.eda.admin.ch/paris

vertretung@par.rep.admin.ch

Encontrará toda la información de contacto de las embajadas y los consulados de París en la página web de la oficina de turismo y de congresos de París :

<https://es.parisinfo.com/>

COMISARÍAS DE DISTRITO

NÚMERO ÚNICO PARA
LA JEFATURA DE POLICÍA

3430

Servicio gratuito
+ precio de la llamada

1^o 2^o 3^o 4^o DISTRITOS

45-51, place du Marché Saint-Honoré

(M) (7) Pyramides (M) (1) Tuileries

1, rue Gabriel Vicaire

(M) (11) Arts et métiers

61, rue Jean-Jacques Rousseau

(M) (4) Les Halles ou Étienne Marcel

5^o 6^o DISTRITOS

4, place de la Montagne Sainte-Geneviève

(M) (10) Maubert-Mutualité

7^o DISTRITOS

9, rue Fabert

(M) (8) (RER) (C) Invalides

8^o DISTRITOS

1, avenue du Général Eisenhower

(M) (1) Champs-Élysées - Clémenceau

9^o DISTRITOS

14 bis, rue Chauchat

(M) (8) (9) Richelieu-Drouot

10^o DISTRITOS

26, rue Louis Blanc

(M) (7) (7^{bis}) Louis-Blanc

11^o DISTRITOS

12-14, passage Charles-Dallery

(M) (8) Ledru-Rollin (M) (9) Voltaire

12^o DISTRITOS

80, avenue Daumesnil

(M) (1) (RER) (A) (D) Gare de Lyon

13^o DISTRITOS

144, boulevard de l'Hôpital

(M) (5) (6) (7) Place d'Italie

14^o DISTRITOS

15, avenue du Général Leclerc

(M) (13) Gaîté

15^o DISTRITOS

250, rue de Vaugirard

(M) (1) (2) Vaugirard

16^o DISTRITOS

62, avenue de Mozart

(M) (9) Ranelagh

17^o DISTRITOS

19-21, rue Truffaut

(M) (2) (13) Place de Clichy ou Rome

18^o DISTRITOS

79-81, rue de Clignancourt

(M) (4) (12) Marcadet-Poissoniers

19^o DISTRITOS

3-5, rue Erik-Satie

(M) (5) Ourcq

20^o DISTRITOS

3-7, rue des Gâtines

(M) (3) (3^{bis}) Gambetta



su seguridad es 
nuestro día a día

 [prefecturedepolice.paris](https://www.prefecturedepolice.paris)

 [prefpolice](https://twitter.com/prefpolice)

 [prefecturedepolice](https://www.facebook.com/prefecturedepolice)

 [prefpolice](https://www.instagram.com/prefpolice)

 [prefecture-de-police-de-paris](https://www.linkedin.com/company/prefecture-de-police-de-paris)

3430

Servicio gratuito
+ precio de la llamada

